

عنوان مقاله:

بررسی رضایت شغلی کارکنان فروشگاه‌های شهروند و مقایسه میزان رضایت شغلی فروشگاه بیهقی با سایر فروشگاه‌های شهروند در سال 1396

محل انتشار:

دومین کنفرانس دانش و فناوری روانشناسی، علوم تربیتی و جامعه‌شناسی ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

مهدی عابد - کارشناس ارشد روانشناسی تربیتی

خلاصه مقاله:

عنصر انسانی مهمترین عامل تشکیل دهنده سازمان است و رضایت شغلی نشان از برآورده شدن توقعات فرد از طریق کار است. توجه به نیازهای کارکنان و رفع نیازها، منجر به ایجاد رضایت و بهبود کیفی زندگی کارکنان میگردد. رضایت بیشتر، کارایی و تلاش زیادتر، بازده کاری بهتر را در پی خواهد داشت که مبین اهمیت انجام این تحقیق میباشد. تحقیق حاضر با هدف تعیین میزان رضایت شغلی کارکنان شاغل در بخش فروشگاه‌های فروشگاه‌های شهروند تهران انجام شده است. نوع تحقیق با توجه به هدف تحقیق کاربردی است. روش تحقیق روش پیمایشی و تحلیلی است که از طریق پرسشنامه‌ای براساس مقیاس لیکرت گرد آوری شده و با نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. جامعه آماری این پژوهش شامل 90 نفر از کارکنان فروشگاه‌های شهروند (32 مرد و 58 زن) که به روش نمونه‌گیری خوشه‌ای از پنج فروشگاه در شمال، جنوب، شرق، غرب و مرکز شهر تهران به صورت تصادفی انتخاب شده است. براساس این پژوهش میانگین رضایت شغلی کارکنان فروشگاه‌های شهروند از حد متوسط پایین تر است میزان رضایتمندی در متغیرهای دیگری چون امکانات مادی و رفاهی، رفتار مدیران، سیاست‌های مدیریتی خرد پایین تر از حد متوسط و خود شکوفایی، ثبات شغلی و ماهیت شغلی در حد متوسط و وجه سازمانی و شرایط محیطی در حد بالاتر از متوسط بدست آمد.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، کارکنان شهروند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/778572>

