

## عنوان مقاله:

استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) درانتخاب بستر مناسب جهت ارایه سرویس های ارتباطی به مشترکین

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مطالعات نوین در علوم کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

مهدی کمالی - کارشناس ارشد تجارت الکترونیک، موسسه آموزش عالی پویش قم

آزاده منتظری - عضو هییت علمی دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری، موسسه آموزش عالی پویش قم

## خلاصه مقاله:

تا قبل از ظهور شبکه اینترنت و دیتا، ارتباطات راه دور یک معنای روشن داشت: تلفن (و قدیمی تر از آن تلگراف) تنها فناوریهایی بود که به مردم اجازه برای برقراری ارتباط در فواصل دور را به صورت صوت میداد. بعد از سال 1960، فکسو دیتا در خطوط تلفن ثابت (PSTN) ارایه شدند. اخیرا ارتباطات راه دور گسترش یافته و شامل انتقال داده ها، ویدیوکنفرانس، ایمیل، پیام های فوری، مرور وب، و امکان ارسال محتوای چندرسانه ای است. امروزه تصور مصرف کنندگان از ارتباطات حول دو محور محصولات و خدمات می گردد. تمایل مصرف کنندگان به خرید برنامه های کاربردی ارتباطی یا تجهیزات به عنوان محصولات و خدمات به طور فزاینده فراگیر شده و فن آوری های مورد استفاده برای ارتباطات راه دور تا حد زیادی در طول 50 سال گذشته تغییر کرده است. به کارگیری نیمه هادی ها و الکترونیک دیجیتال در صنعت مخابراتتوانسته دیجیتال را جایگزین صدای آنالوگ، تصاویر و ویدیو کند. پس از آن، مدار سویچینگ تکمیل شد و به احتمال زیاد در نهایت سویچینگ بسته ای جایگزین شود. همه این تغییرات نشان دهنده یک تعریف جدید از ارتباطات از راه دور است: ارتباطات مجموعه ای از فناوری، دستگاه ها، تجهیزات، تاسیسات، شبکه ها و برنامه های نرم افزاری است که ارتباطاتاز راه دور را پشتیبانی می کنند. در این مقاله، سعی گردیده است با بهره گیری از فرایند واکاوی سلسله مراتبی (AHP)، شناسایی شاخص ها و معیار هایمهم در حوزه ارتباطات و با شناخت و تقسیم بندی بسترهایی که در آنها امکان سرویس دهی به مشترکین وجود دارد و مقایسه آنها با هم، با به دست آوردن ارزش هر بستر، به تبیین انتخاب بستری مناسب جهت ارایه سرویس های ارتباطی بهمشترکین بپردازیم.

## کلمات کلیدی:

ارتباطات، مخابرات، بسترهای ارتباطی، واکاوی سلسله مراتبی (AHP)

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/779121>

