

عنوان مقاله:

بررسی (تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد شغلی کارکنان شعب بانک شهر مشهد)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مجتبی رضایی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، ایران

علی معقول - استادیار، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، ایران

خلاصه مقاله:

فضای رقابت در بازار تجارت امروزی، بویژه بازار پولی و بانکی، دستخوش تغییر و تحولات ساختاری و بنیادی جدیدی است، و تمامی ابعاد سازمان های پولی و مالی از محیط داخلی تا محیط خارجی آنها و هم چنین عوامل انسانی تا غیرانسانی و ... همگی با شتابی خیره کننده در حال پیشرفت و تغییر وضعیت می باشند. در چنین شرایطی سازمانها تلاش گسترده ای را برای بقا مینمایند و برای اینکه بتوانند خود را با محیط پرتلاطم، پرابهام و متغیر اطراف وفق داده و حفظ کنند، مرتباً از قالب های غیر پویا خارج می شوند و به سمت شناسایی ملاک های موفقیت در مشاغل سازمان و توسعه مهارت های مورد نیاز جهت دست یابی به اهداف سازمانی بر می آیند. بر همین اساس شناسایی عواملی که بتواند عملکرد کارکنان را بهبود ببخشد و در نتیجه بهره وری سازمانی را ارتقاء دهد، از الزامات مدیریت در هر سازمانی است. از این رو پژوهش پیش رو، عهده دار بررسی تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد شغلی کارکنان بانک شهر می باشد. جامعه آماری این پژوهش 143 نفر از کارکنان بانک شهر استان خراسان می باشد، که از این تعداد 103 نفر به عنوان نمونه با روش تصادفی ساده انتخاب شدند. برای سنجش متغیرهای پژوهش، پرسش نامه ای 52 سوالی با طیف 5 گزینه ای لیکرت استفاده گردید. روایی و پایایی پرسش نامه با استفاده از روایی محتوا و سازه و هم چنین آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار AMOS و SPSS استفاده شد. نتایج حاصل از پژوهش نشان داد که: هوش هیجانی موثر بر عملکرد شغلی کارکنان می باشد. هم چنین با توجه به ابعاد معرفی شده جهت متغیر عملکرد شغلی که عبارت بودند از رفتار وظیفه ای، رفتار شهروندی و رفتاری ضد بهره ورانه با توجه به بررسی های آماری و نرم افزاری صورت گرفته مشخص گردید که رابطه هوش هیجانی با ابعاد معرفی شده جهت متغیر عملکرد شغلی مثبت و معنادار می باشد.

کلمات کلیدی:

هوش؛ هوش هیجانی؛ عملکرد؛ عملکرد شغلی؛ رفتار وظیفه ای؛ رفتار شهروندی؛ رفتار ضد بهره ورانه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/782120>

