

عنوان مقاله:

انتخاب تامین کننده با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی AHP و گسترش عملکرد کیفیت QFD مطالعه موردی : شرکت ایدم تبریز

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت ، اقتصاد و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

کمال الدین رحمانی - عضو هیات علمی، گروه مدیریت، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

عرفان طباحی - دانشجوی دکترای مدیریت صنعتی، گروه مدیریت، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

رمز موفقیت ماندن در صحنه رقابت، تمرکز بیشتر بر روی فعالیتهای و اهداف اصلی سازمان می باشد. این پژوهش فرآیند ارزیابی تصمیم گیریهای انتخاب تامین کننده را بررسی میکند. جامعه آماری این تحقیق شامل تمامی مدیران، کارشناسان و خبرگان شرکت ایدم تبریز با تجربه کاری بالای 10 سال (30 نفر) است. در این پژوهش ابتدا با در نظرگیری ماهیت چند معیاره بودن مسئله، از روش فرآیند تحلیلی سلسله مراتبی (AHP) اولویت بندی و استفاده از دو سری از خانه های کیفیت در مدل QFD، روشی جدید برای انتخاب بهترین تامین کننده ارایه گردید و در انتها برای سنجش کارایی روش پیشنهادی، به اجرای آن در شرکت ایدم پرداخته شده است. لذا نتایج این پژوهش میتواند به صورت کاربردی برای کلیه سازمانهای مرتبط با تامین کنندگان بکار گرفته شود.

کلمات کلیدی:

تصمیم گیری چند شاخصه، فرآیند تحلیلی سلسله مراتبی، گسترش عملکرد کیفیت، انتخاب تامین کننده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/782279>

