

عنوان مقاله:

مقایسه ی میزان رضایتمندی روستاییان شهرستان شاهرود و بخش شمیرانات تهران از عملکرد دفاتر ICT

محل انتشار:

دومین همایش ملی دانش و فناوری مهندسی برق، کامپیوتر و مکانیک ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

فرهاد سلیمانی - دانشجوی دکتری کامپیوتر، دانشگاه umمالزی

زهره فقیهی امامچایی - کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات، گرایش تجارت الکترونیک، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی.

خلاصه مقاله:

روستا به عنوان یک سیستم پویا برای تداوم حیات خود بایستی اطلاعات جدیدی تولید کند و از اطلاعات بیرون از سیستم نیز استفاده نماید. در این راستا دسترسی مردم روستا همچون مردم شهرها به اطلاعات موجود در جامعه اطلاعاتی، امری ضروری است که باید در اولویت قرار بگیرد [1]. از این رو با توجه به اینکه دفاتر ICT در سند چشم انداز 22 ساله، از جایگاه ویژه برخوردار است، یکی از موضوعات مهم برای ICT روستایی در جهان، چگونگی ارائه خدمات به نقاط محروم است. بنابراین با توجه به اهمیت موضوع پذیرش خدمات دفاتر ICT روستایی توسط روستاییان، در این راستا به مقایسه ی میزان رضایتمندی جوامع روستایی شهرستان شاهرود و بخش شمیرانات تهران از خدمات ارائه شده توسط این دفاتر پرداخته میشود. نتایج حاصل از مطالعات نشان میدهد که هرچند روستاییان از دفاتر خدمات روستایی رضایت دارند، ولی این دفاتر تا رسیدن به نقطه مطلوب فاصله ی زیادی دارند. همچنین نتایج حاصل از مقایسه نشان میدهد که جوامع روستایی شهرستان شاهرود از میزان رضایتمندی بیشتری نسبت به روستاییان بخش شمیرانات تهران برخوردار هستند.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، دفاتر ICT روستایی، روستا، خدمات، رضایتمندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/784157>

