

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مهارت های ارتباطی کارکنان بر تعهد سازمانی با نقش میانجی نشاط کارکنان در مناطق پانزده گانه شهرداری اصفهان

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمد مقدم - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

حمید دوازده امامی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی تاثیر مهارت های ارتباطی کارکنان بر تعهد سازمانی با نقش میانجی نشاط کارکنان در مناطق پانزده گانه شهرداری اصفهان انجام شد. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی از نوع همبستگی و از لحاظ زمانی مقطعی است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان مناطق پانزده گانه شهرداری اصفهان تشکیل دادند. تعداد کارکنان 1500 نفر گزارش شد که حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 287 نفر محاسبه گردید. نمونه گیری خوشه ای به عنوان روش نمونه گیری انتخاب شد. ابزار اندازه گیری تحقیق، سه پرسشنامه استاندارد مهارت های ارتباطی کارکنان بارتون (2000)، نشاط کارکنان کرولف (2007) و پرسشنامه تعهد سازمانی آلن و مییر (1990) بود. روایی صوری پرسشنامه توسط چند تن از پاسخگویان و روایی محتوایی توسط استاد راهنما و چند نفر از صاحب نظران مورد تایید قرار گرفت. برای تعیین پایایی پرسشنامه ضریب آلفای کرونباخ محاسبه گردید که مقدار آن برای مهارت ارتباطی برابر 0/945، برای نشاط کارکنان برابر 0/965 و برای تعهد سازمانی برابر 0/886 برآورد شد. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزارهای SPSS23 و Smart PLS3 استفاده شد. برای بررسی نرمال بودن داده ها از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف و برای تحلیل داده ها از روشهای معادلات ساختاری (SEM) استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد مهارت های ارتباطی کارکنان بر تعهد سازمانی کارکنان از طریق نشاط کارکنان در مناطق پانزده گانه شهرداری اصفهان به طور معنی دار تاثیر دارد. همچنین فرضیات فرعی تحقیق مورد تایید قرار گرفت، یعنی مهارت ارتباطی کارکنان بر نشاط کارکنان به طور معنی دار تاثیر دارد. مهارت ارتباطی کارکنان بر تعهد سازمانی کارکنان به طور معنی دار تاثیر دارد. نشاط کارکنان بر تعهد سازمانی کارکنان به طور معنی دار تاثیر دارد. مهارت های ارتباطی کارکنان بر تعهد عاطفی، هنجاری، مستمر از طریق نشاط کارکنان به طور معنی دار تاثیر دارد ولی بین نظرات پاسخگویان بر اساس ویژگی های جمعیت شناختی تفاوت معنی دار وجود نداشت.

کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی، تعهد سازمانی، نشاط کارکنان، شهرداری اصفهان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/784761>

