

عنوان مقاله:

تاثیر رهبری خدمتگزار و تعهدسازمانی بر قصد ترک شغلی کارکنان (مطالعه موردی: امور آب و فاضلاب تبریز)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

یدالله عزیزی - گروه مدیریت اجرایی، دانشکده مدیریت، واحد گویان، دانشگاه آزاد اسلامی، آذربایجان شرقی، ایران

داود پایدارفرد - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی تاثیر رهبری خدمت گذار و تعهد سازمانی بر قصد ترک شغلی کارکنان اداره آب و فاضلاب تبریز بوده است. چارچوب نظری تحقیق از نظریه رهبری خدمتگزار قلی پور وحضرتی (1388)، نظریه آلن و میر برای تعهد سازمانی و از نظریه ی لی و همکارانش (2017) برای قصد ترک شغل به عنوان مبنای مطالعاتی استفاده شده است. فرضیه های تحقیق شامل دو فرضیه ی اصلی و هفت فرضیه ی فرعی می باشد. روش تحقیق در این پژوهش از نظر روش، در حوزه تحقیقات توصیفی و از نوع پیمایشی و همبستگی قرار دارد و از حیث هدف نیز کاربردی است. جامعه ی مورد پژوهش شامل کلیه کارکنان بررسی تاثیر رهبری خدمت گذار و تعهد سازمانی بر قصد ترک شغلی کارکنان اداره آب و فاضلاب تبریز به تعداد 657 نفر می باشد که از بین آنها با استفاده از نمونه گیری تصادفی طبقه ای و حجم نمونه ای این تحقیق 242 نفر انتخاب شد. جهت ارایه اطلاعات در خصوص متغیرهای تحقیق از جدول ها و نمودارها و آمار استنباطی (همبستگی پیرسون و رگرسیون خطی) استفاده شد. نتایج بدست آمده حاکی وجود تاثیرگذاری رهبری خدمتگزار و ابعاد چهارگانه آن (خدمت رسانی، تواضع و فروتنی، قابلیت اعتماد و مهرورزی) بر قصد ترک شغل و تعهدسازمانی و ابعاد سه گانه آن (تعهد عاطفی، تعهد مستمر و تعهدنجاری) بر قصد ترک شغل می باشد که ارتباط بین این متغیرها معکوس می باشد. مدیران اداره آب و فاضلاب می توانند با تقویت ابعاد رهبری خدمتگزار از طریق پرورش دیدگاه مثبت رهبران و مدیران به خدمت رسانی و همچنین شفافیت بیشتر در امور روزمره سازمان با بیان روشن اهداف و برنامه های سازمان به کارکنان، باعث تقویت جو اعتماد در سازمان گردند تا موجبات بهبود تعهدسازمانی و قصد ترک شغل کارکنان را فراهم نمایند.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار، تعهد سازمانی، ترک شغل، قصد ترک شغل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/784817>

