

عنوان مقاله:

کاربرد یادگیری ماشین در طراحی دستگاه های خودپرداز هوشمند و تحلیل داده های آن ها

محل انتشار:

سومین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

سحر مدنی - کارشناس نرم افزار شرکت خدمات انفورماتیک

خلاصه مقاله:

امروزه دستگاه های خودپرداز سهم قابل توجهی از تراکنش های بانکی کشور را به خود اختصاص داده اند به نحوی که علاوه بر ارایه سرویس های متنوع به مشتریان خود در تمام ساعات شبانه روز، داده های ارزشمندی نیز در رابطه با تراکنش های مالی و غیرمالی و همچنین پروفایل مشتریان خود فراهم می آورند. با توجه به فراگیر شدن پایانه های فروش در صنعت بانک داری، چنان چه خودپردازها نتوانند امکانات مناسب تری را در اختیار مشتریان خود قرار دهند به تدریج از حجم تراکنش های این دستگاه ها کاسته شده تا حدی که دیگر نقش کلیدی گذشته را در توسعه و بهره وری نظام بانکی کشور نخواهند داشت. بنابراین طراحی و توسعه راهکارهایی جهت ارتقا وضعیت خودپردازها یکی از خط مشی های مهم اتوماسیون بانکی طی سال های آینده خواهد بود. در این مقاله کاربرد روش های هوشمند در بهبود کیفیت خدمات ارایه شده توسط دستگاه های خودپرداز مورد بررسی قرار می گیرد. بدین منظور ابتدا کاربرد این روش های هوشمند در دو دسته کلی تحلیل آماری داده های حاصل از تراکنش های ارسالی خودپردازها و طراحی خودپرداز هوشمند به اختصار بررسی میشود و سپس یک سیستم ایمنی مصنوعی خطایاب جهت کاهش زمان خرابی خودپردازها با جزییات بیشتر معرفی خواهد شد. این سیستم با پیش بینی خطاهایی که به خرابی سیستم منجر می شوند، مدت زمان خرابی سیستم را کاهش می دهد و اطلاعات ارزشمندی جهت رفع مغایرت تراکنش برداشت وجه تولید می کند.

کلمات کلیدی:

هوش مصنوعی، دستگاه خودپرداز هوشمند، داده کاوی، سیستم ایمنی مصنوعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/785544>

