

عنوان مقاله:

بررسی چارچوب COBIT5 به عنوان یک مدل برای حاکمیت و مدیریت فرآیندهای فناوری اطلاعات بانکداری الکترونیک

محل انتشار:

سومین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

رضا صبری - حسابرس / بانک ملت

سید حمید جلالی - حسابرس بانک ملت

کامران خلیلی - حسابرس بانک ملت

خلاصه مقاله:

نوآوری های مستمر در عرصه فن آوری و رقابت میان بانک ها و متقاضیان جدید ورود به این صنعت باعث شده است که محصولات و خدمات بانکی گسترده تری از طریق ابزارهای توزیع الکترونیک به مشتریان خرد و کلان ارائه گردد، که اصطلاحاً تحت عنوان بانکداری الکترونیک شناخته شده است. همان گونه که سرمایه گذاری در بانکداری الکترونیک و فناوری اطلاعات دارای مزیت های رقابتی بسیاری برای بانک ها بوجود می آورد، هیئت مدیره، مدیریت ارشد و مدیران فناوری اطلاعات همواره با ریسک ها و چالش های گوناگونی در این خصوص مواجه می باشد. هیئت مدیره و مدیریت ارشد نیز می خواهند بدانند چگونه پروژه های سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات برای بانک ایجاد ارزش افزوده می کنند، ریسک های حوزه فناوری اطلاعات مدیریت می شوند، اهداف فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک در راستای اهداف و استراتژی سازمان می باشند. در همین راستا رهنمود کمیته بال و استانداردهای بسیاری در حوزه فناوری اطلاعات وجود دارد. این مقاله با بررسی چالش ها و ریسک های فناوری اطلاعات و معرفی چارچوب COBIT 5 به عنوانی چارچوبی برای حاکمیت و مدیریت فناوری اطلاعات و همسو سازی آن با سایر استانداردهای حوزه IT مانند ITIL, 2700 ISO و نیز رهنمود کمیته بال 2 بیان می دارد: 1. هیئت مدیره و مدیران ارشد بانک ها چگونه می توانند با استفاده از چارچوب COBIT5 فناوری اطلاعات بانک ها را هدایت، ارزیابی و نظارت نموده و اطمینان حاصل نمایند که فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک در راستای حفظ و تحقق اهداف بانک می باشد. 2. (مدیریت فناوری اطلاعات بانک ها چگونه با استفاده از چارچوب COBIT5 فرآیندهای فناوری اطلاعات بانک را در راستای اهداف بانک طراحی، ایجاد، بررسی و نظارت نماید تا نیازهای ذینفعان در بانک از فناوری اطلاعات برآورده سازند.

کلمات کلیدی:

حاکمیت، مدیریت، هدایت، ارزیابی، نظارت، فرآیندهای فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/785550>

