

## عنوان مقاله:

بررسی عوامل کیفی موثر بر پذیرش کارت الکترونیک در شبکه بانکی ایران

## محل انتشار:

چهارمین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

ماندانا طاهری - کارشناسی پژوهشی پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی ج.ا.ا و دانشجوی دکتری حسابداری دانشگاه الزهراء(س)

مهشید شاهچرا - عضو هیات علمی پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی ج.ا.ا

## خلاصه مقاله:

در این مقاله با توجه به تفاوت ترجیحات مشتریان در استفاده از خدمات الکترونیک با تاکید بر کارت های شتاب به بررسی عوامل موثر بر میزان استفاده از کارت الکترونیک در شبکه بانکی ایران پرداخته شده است. در این مقاله با لحاظ نمودن سه متغیر مکنون شامل سهولت، اعتماد و قابلیت فنی میزان استفاده مشتریان بانک ها از کارت الکترونیک و پذیرش آن در نرمافزار آموس گرافیک مدل بندی گردید. برای این منظور پرسشنامه ای با روش مقیاس لیکرت طراحی گردیده است که میان 230 استفاده کننده خدمات الکترونیک (کارت شتاب) در تهران توزیع گردیده است. نتایج حاکی از آن است که متغیر سهولت با بالاترین ضریب کوواریانس دارای بیشترین اثر بر پذیرش بانکداری الکترونیک بوده است. همچنین دسترسی سریع به اطلاعات و یکپارچگی سیستم بانکداری الکترونیک با بالاترین ضریب کوواریانس به عنوان خروجی پذیرش کارت الکترونیک از دید پاسخ دهندگان به پرسشنامه مورد تایید است

## کلمات کلیدی:

کارت های شتاب، آموس گرافیک، سهولت، اعتماد و قابلیت فنی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/785594>

