

عنوان مقاله:

تست بالانس بودن شاخص های عملکردی ناهمگن در پرداخت الکترونیک با استفاده از نمودار رادار

محل انتشار:

چهارمین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

سیده مهرناز سادات اخوی - رییس بخش مطالعات و استراتژیک شرکت پرداخت نوین آریان

سیدسامان میر نبوی - کارشناس ارشد پرداخت الکترونیک و مشاور مدیر عامل شرکت پرداخت نوین آراین

سمیرا نیک نامی - کارشناسی بخش مطالعات اقتصادی و استراتژیک شرکت پرداخت نوین آراین

خلاصه مقاله:

رشد و توسعه نظام های پرداخت در ایران به گونه ای بوده است که بعضا حجم وسیعی از اطلاعات ناهمگن و متفاوت، برای نظارت و تصمیم گیری در اختیار مدیران و سیاست گذاران این صنعت قرار می گیرد. این اطلاعات گسترده غالبا برای شاخص های اصلی عملکردی بسترهای پرداخت الکترونیک (مانند خودپرداز، پایانه فروش، موبایل و اینترنت) به تفکیک بانک ها و شرکت های ارائه دهنده خدمات، سال، ماه، استان و غیره ارایه می شود تا نه تنها میزان رشد بستر مذکور در کشور قابل ارزیابی باشد، بلکه جایگاه هریک از ارایه دهندگان خدمات در فضای رقابتی موجود نیز مشخص شود. اما بررسی جداول داده ای متنوع، ارزیابی میزان پیشرفت در هر شاخص، مقایسه آن با وضعیت مطلوب و اهداف و استراتژی های سازمان به سادگی میسر نیست. به ویژه که این شاخص ها ناهمگون بوده و با واحدهای اندازه گیری متفاوت و در مقیاس اندازه گیری مختلفی ارایه می شوند. در این مقاله روشی پیشنهاد شده است که داده های مذکور، ابتدا همگن و یکپارچه شده و به فرمتی واحد تبدیل شوند؛ در نهایت با استفاده از مصورسازی اطلاعات و با کمک نمودار رادار در یک ساختار واحد به تصویر کشیده شود تا امکان بررسی ساده و آسان آنها را در یک نگاه فراهم نماید. همچنین روش مذکور برای چهار شاخص کلیدی عملکردی از یک بستر پرداخت (مانند خودپرداز) برای چند بانک نمونه به تفکیک استان محاسبه شده و با شاخص های متوسط کل کشور و متوسط سه بانک برتر تست بالانس بودن شده است. با استفاده از این روش علاوه بر نظارت داده محور بر عملکرد بستر پرداخت، می توان میزان انطباق آن با چشم انداز و اهداف را بررسی کرده و در صورت لزوم اقدام به عارضه یابی، تصمیم گیری، برنامه ریزی و سیاست گذاری مطلوب و متناسب نمود.

کلمات کلیدی:

تصمیم گیری، مصورسازی اطلاعات، شاخص های عملکرد ناهمگن، نرمال سازی، پرداخت الکترونیک، تست بالانس بودن، نمودار رادار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/785596>

