

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر بهبود کارایی سازمان (مورد مطالعه: شعب منتخب بانک اقتصاد نوین در شهر تهران)

محل انتشار:

هفتمین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

داود اصلانی مناف - کارشناس فناوری اطلاعات شرکت رایانه خدمات امید

اکرم براتی - کارشناسی بانکداری بانک اقتصاد نوین

خلاصه مقاله:

بانک ها به عنوان یک نهاد خدماتی، در فرایند توسعه پایدار یک کشور نقش اساسی و حیاتی را ایفا میکنند. برای تحقق این هدف، پرداختن به نظام بانکی کارآمد و پیشرفته در بانکداری اجتناب ناپذیر است و تصور بانکداری بدون فناوری اطلاعات ناممکن است. به این ترتیب فناوری اطلاعات محور اصلی خلق ارزش در سیستم بانکداری به شمار میرود. پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر بهبود کارایی بانک ها انجام شده است. روش پژوهش نیز به صورت پس رویدادی بوده است. جامعه آماری شامل مدیران و کارشناسان ارشد بخش فناوری اطلاعات شعب منتخب بانک اقتصاد نوین شهر تهران در بین سالهای 1386 تا 1396 بوده اند که سیستم فناوری اطلاعات را، راه اندازی و استفاده کرده اند. در این پژوهش، نمونه به روش غیرتصادفی هدفمند انتخاب شده است و ابزار پژوهش نیز پرسشنامه بوده است، هرچند داده های پیش آزمون بر اساس داده های آرشویی سازمان جمع آوری شده است. پس از جمع آوری داده ها و تحلیل آنها ملاحظه شد که در پیش آزمون، بیشترین میانگین مربوط به ریسک اعتباری و کمترین میانگین مربوط به تعداد دستگاه های خودپرداز بود. در پس آزمون، بیشترین میانگین مربوط به سهم شعب و کمترین میانگین مربوط به ریسک اعتباری بود. بنابراین مشخص گردید که در پس آزمون، میانگین نمرات کارایی افزایش یافته است. به نظر میرسد فراگیر شدن فناوری اطلاعات جهت ارتقا کارایی موثر واقع شده است. همه فرضیه های پژوهش به جز فرضیه فناوری اطلاعات بر ریسک اعتباری بانکها تاثیر دارد تایید شدند و به طور کلی نتایج نشان داد که فناوری اطلاعات و ارتقا آن در بهبود کارایی بانک تاثیر دارد. در ادامه، پیشنهاد هایی کاربردی جهت بهبود و ارتقا فناوریهای اطلاعاتی در بانک، جهت کمک به کارایی بیان گردیده است.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، کارایی، ریسک اعتباری، سیستم بانکداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/785667>

