

عنوان مقاله:

بررسی رابطه فرسودگی شغلی و توانمندی سازی کارمندان بانک ملی تهران شعبه مستقل ممتاز بازار

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در علوم انسانی، چالشها و راه حل ها (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محمدعلی کرامتی - عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران.

حقیقت سعیدی رود بار سرا - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی.

خلاصه مقاله:

امروزه نیروی انسانی به عنوان ارزشمندترین سرمایه سازمان، با مسایل و مشکلات عدیده ای رو به رو است. کارکنان امروزه با افزایش مداوم وظایف شغلی در محل کار روبرو هستند این در حالی است که اوقات بیشتری را صرف کار می کنند و این موجب وارد آمدن بیش از اندازه استرس بر آنان می شود که کارمندان بانک ملی تهران، شعبه مستقل ممتاز بازار از این امر مستثنی نیستند. فرسودگی شغلی پدیده ای است که در سالهای اخیر توجه روان شناسان و دانشمندان علم مدیریت را به خود جلب کرده است. درحقیقت نوعی از فرسودگی روانی است که با فشارهای روانی و استرس های مربوط به شغل و محیط کار توأم گشته است. بر اساس تحقیقات انجام شده کارکنان حرفه های خدمات اجتماعی مانند کارکنان بانک از اولین کاندید های فرسودگی شغلی محسوب می شوند. محققین این مسیله را ناشی از مواجهه ه هر روزه این افراد با شرایط استرس زا و فقدان شرایط مثبت در محیط کار می دانند. پژوهشگر در صدد پاسخ به این سوال که چه رابطه ای بین توانمندسازی روانشناختی با فرسودگی شغلی کارکنان شاغل در بانک ملی تهران شعبه مستقل ممتاز بازار وجود دارد قصد دارد با دیدگاه تلفیقی جامعه شناسی روانشناسی با روش های کتابخانه ای، تحلیل آماری و پرسشنامه و همچنین با روش تجزیه و تحلیل اطلاعات به صورت تجزیه و تحلیل محتوی، تلفیقی و مقایسه ای و آماری به بررسی رابطه فرسودگی شغلی و توانمند سازی کارمندان بانک ملی ایران، شعبه مستقل ممتاز بازار بپردازد.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، توانمند سازی کارکنان، بانک ملی، تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/786972>

