

عنوان مقاله:

بررسی و ارزیابی سطح بلوغ مدیریت دانش با استفاده از مدل بلوغ سازمان بهره وری آسیایی (APO) مطالعه موردی: شرکت مدیریت تولید برق نکا

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

عفت غلامی ورکی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع موسسه آموزش عالی روزبهان، مازندران، ساری

رضا حسن زاده - استادیار گروه مهندسی صنایع موسسه آموزش عالی روزبهان، مازندران، ساری

خلاصه مقاله:

امروزه در اقتصادی دانشی زندگی می کنیم. دیگر مانند گذشته، توجه اصلی سازمان ها در ماشینی شدن نیست بلکه تاکید اصلی آنها بر هوشمندی، درک مهارتها، دانش و تجارب کارکنان است. بدون شک تاکید بر دانش، نتایج شگرفی را در پی داشته است. در شرایط کنونی، توجه به دانش نیروی کار و نگرش سرمایه ای به آن، نقطه عطفی در تغییرات سازمانی و عملکرد فردی محسوب شده و سبب بروز دیدگاهی بر پایه توسعه مدیریت دانش سازمانی شده است. مدیریت دانش به عنوان ابزار مدیریتی جدیدی که مورد استقبال شدید سازمانهای عصر کنونی واقع شده است. در این تحقیق با استفاده از ابزار ارزیابی مدیریت دانش سازمان بهره وری آسیایی به تعیین سطح بلوغ شرکت مدیریت تولید برق نکا می پردازیم. ابتدا پرسشنامه را بین 220 نفر از کارکنان شرکت توزیع و پس از جمع آوری و تحلیل پرسشنامه ها امتیاز شرکت 100/69 به دست آمد که با استفاده از مدل ارایه شده سطح بلوغ شرکت در مرحله دوم یعنی سطح آغاز قرار دارد و همچنین با تحلیل نتایج، وضعیت سازمان در هر یک از ابعاد هفتگانه تعیین و پیشنهاداتی ارایه گردید.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، سطح بلوغ، مدل بلوغ سازمان بهره وری آسیایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/787247>

