

## عنوان مقاله:

طراحی مدل ارزیابی عملکرد لجستیک سازمان های ماموریت محور با استفاده از کارت امتیازی متوازن

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی نوآوری و تحقیق در علوم مهندسی (ICIRES ۲۰۱۸) (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

حسین موذنی - دانشجوی کارشناسی ارشد لجستیک و زنجیره تامین، دانشگاه جامع امام حسین (ع)

مسعود مصدق خواه - دانشیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه جامع امام (ع)

## خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق طراحی مدل ارزیابی عملکرد لجستیک سازمانهای ماموریت محور با استفاده از کارت امتیازی متوازن میباشد. روش تحقیق از نوع توصیفی-پیمایشی و جامعه تحقیق شامل تمامی مدیران و کارشناسان آمد و پشتیبانی در سازمان مورد مطالعه، و نمونه تحقیق به صورت هدفمند غیرتصادفی شامل 22 نفر میباشد. در ابتدا با مطالعه و بررسی ادبیات تحقیق، مدل ارزیابی متوازن (BSC) با چهار بعد ذینفعان، ظرفیت و توان سازمانی، فرماندهی و مدیریت، رشد و یادگیری، به عنوان مدل پایه این پژوهش انتخاب شد. سپس با استفاده از ادبیات موضوع در مورد ارزیابی عملکرد سازمانهای لجستیکی و مطالعه میدانی از خبرگان تحقیق، مولفه های مرتبط با هرکدام از ابعاد 5 مدل تعیین شد. پس از مشخص شدن 5 نرمال نبودن توزیع داده ها، با استفاده از آزمون دوجمله ای، از بین 22 مولفه، تعداد 17 مولفه انتخاب شد. وزن ابعاد و مولفه های مدل با استفاده از مقایسات زوجی گروهی به دست آمد و در نهایت مدل طراحی گردید.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد لجستیک و زنجیره تامین، سازمانهای ماموریت محور، کارت امتیازی متوازن

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/787324>

