

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر روحیه گذشت و ایثار پرسنل عملیاتی آتش نشانی تهران بر کاهش تلفات شهروندان در مدیریت بحران آتش سوزی ساختمان پلاسکو

## محل انتشار:

سومین همایش بین المللی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

سیدمحمد نبوی امری - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت بحران، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

پریناز بنی سی - استادیار مدعو دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران، ایران

حمیده رشادتجو - دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش تعیین میزان تاثیر روحیه گذشت و ایثار پرسنل عملیاتی آتشنشانی بر کاهش تلفات شهروندان با بررسی مدیریت بحران آتش سوزی ساختمان پلاسکو تهران بوده و روش جمع آوری اطلاعات توصیفی- پیمایشی بوده است. جامعه آماری شامل مجموعه 5000 نفری از آتش نشانان تهرانی بوده و حجم نمونه با استفاده از جدول کرجسی و مورگان 357 نفر برای تعیین شد و روش نمونه گیری از نوع در دسترس بوده است. ابزار اندازه گیری و تجزیه و تحلیل داده ها که شامل اطلاعات کتابخانه ای و پرسشنامهء محقق ساخته بر مبنای رفتار شهروندی سازمانی ویلیام و اندرسون بوده که روایی آن پس از تایید اساتید راهنما و مشاور، به تایید 8 نفر از متخصصان حوزه مدیریت رسیده است. پایایی پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کرونباخ 0/87 بدست آمده است، در بخش آمار توصیفی شاخص هایی نظیر فراوانی، میانگین و انحراف استاندارد و در بخش استنباطی با آزمون تحلیل واریانس چند متغیره و آزمون خی دو، با استفاده از نرم افزار SPSS تعیین گردیده است. نتایج تحقیق نشان می دهد روحیه ایثارگری در آتش نشانان وجود داشته و افرادی که دارای خصوصیات ایثارگرانه می باشند وارد این حرفه می گردند و آتش نشانان تهران با توجه به خصوصیات فرهنگی جامعه از رفتارهای ایثارگرانه بالایی برخوردار می باشند. از تجزیه و تحلیل اطلاعات در بعد تلفات انسانی شهروندان به این نتیجه می رسیم روحیه بالای ایثار نیروهای آتش نشانی تهران سبب کاهش تلفات شهروندان شده است ولی با بررسی تلفات آتش نشانان در می یابیم در جهت کاهش تلفات آتش نشانان نیازمند دستورالعمل های حفاظتی قوی تری می باشیم.

## کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، آتش سوزی، پلاسکو، روحیه گذشت و ایثار

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/787486>

