

عنوان مقاله:

تاثیر فرهنگ یادگیری سازمانی بر رفتار شهروند سازمانی با نقش واسطه ای توانمندی فردی (مورد مطالعه: بانک اقتصادنویین)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی تازه های مدیریت حسابداری و اقتصاد (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حسن غریبی - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش تحول از دانشگاه علامه طباطبایی

نرگس رحیمیان - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی از دانشگاه علامه طباطبایی

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر، انجام یک مطالعه تجربی در بخش خدمات (بانک اقتصادنویین) به منظور بررسی تاثیر فرهنگ یادگیریسازمانی بر رفتار شهروند سازمانی با نقش واسطه ای توانمندی فردی است که از مدل محقق ساخته استفاده شده است. در این مدل تاثیر فرهنگ یادگیری سازمانی بر رفتار شهروند سازمانی با توجه به نقش میانجی توانمندی فردی بررسی میشود. برای بررسی تحقیق نمونه ای شامل 180 نفر به صورت خوشه ای تصادفی از کارکنان شعب بانک اقتصادنویین در شهر تهران انتخاب شد. ابزار گردآوری داده پرسش نامه استاندارد با 40 سوال که روایی و پایایی آن تایید و بین جامعه آماری توزیع شد. تجزیه و تحلیل دادهها با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی انجام گرفت. در سطح آمار توصیفی از شاخص هایی چون فراوانی و درصد فراوانی؛ در سطح آمار استنباطی از روشهای همبستگی، مدل معادلات ساختاری، تحلیل مسیر انجام شده است؛ که برای این منظور از نرم افزارهای spss و lisrel استفاده شد. نتایج تجزیه و تحلیل از وجود ارتباط بین فرهنگ یادگیری سازمانی و رفتار شهروند سازمانی و توانمندی فردی حکایت دارد. به طور کلی، توانایی بانک اقتصادنویین برای ایجاد رفتار شهروند سازمانی در بین کارکنان خود و بهبود توانمندی فردی آنها باید فرهنگ یادگیری را در سازمان خود نهادینه کند ($p > 0/05$).

کلمات کلیدی:

فرهنگ یادگیری سازمانی، رفتار شهروند سازمانی، توانمندی فردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/788599>

