

عنوان مقاله:

بررسی چگونگی ارتقاء کیفیت وب سایت های تجارت الکترونیک محور با توجه به معیارهای شاخص کفایت فنی به روش ANP فازی

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی اندیشه های نوین در مدیریت کسب و کار (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

نگین عسگری - دانشجوی کارشناسی ارشد تجارت الکترونیک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام (ره)

رضا عصاره - عضو هیئت علمی گروه کامپیوتر، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام (ره)

مهرداد مایین - عضو هیئت علمی گروه کامپیوتر، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام (ره)

خلاصه مقاله:

امروز شرکت ها به منظور بقا در عرصه فروش اینترنتی، نگهداری مشتریان و توسعه کسب و کار خود باید امنیت و سرعت وب سایت را مورد بررسی قرار داده و نگاه ویژه ای بدان داشته باشند، با توجه به اینکه در سال های اخیر شاهد رشد روزافزون خریدهای بر خط و استفاده از خدمات اینترنتی می باشیم، شرکت هایی که از اینترنت به عنوان ابزار بازاریابی و فروش کالاها و خدمات استفاده می کنند دریافتند که سرعت و سهولت استفاده از وب سایت و امنیت آن در این محیط از اهمیت بالایی برخوردار است. در این مقاله شاخص کفایت فنی مورد بررسی قرار می گیرد که مبتن بر بررسی متعددی بوده است و معیارهایی تحت عنوان سرعت و امنیت را به عنوان زیرشاخص در خود پوشش داده است، جهت بیان مباحث نظری و جمع آوری اطلاعات از روش کتابخانه ای استفاده شده است و با استفاده از روش پژوهش پیمایشی و از طریق پرسشنامه و برای جمع آوری داده ها و اطلاعات لازم از پرسشنامه کتبی استفاده شده است که در نهایت منجر به انتخاب شاخص کفایت فنی به منظور بررسی اهمیت این شاخص در وب سایت های تجارت الکترونیک پرداخته شده است. در بخش سوالات عملیاتی پرسشنامه از مشتریان خواسته شد تا براساس طیف پنج تایی لیکرت به سوالات پاسخ دهند. سپس شاخص کفایت فنی در چند مرکز خرید اینترنتی مورد بررسی قرار گرفت، روش تحقیق در این پژوهش توصیفی همبستگی است و برای آزمون و پاسخگویی به سوالات تحقیق و رتبه بندی شاخص ها، از رتبه بندی شبکه ای ANP فازی استفاده شده است. یافته ها پس از رتبه بندی تحقیق نشان می دهد که از میان معیارهای مربوط به شاخص کفایت فنی بهتر است به معیار امنیت اولویت بیشتری داده شود و در سایت های ارایه دهنده فروش اینترنتی، ابتدا به سرمایه گذاری بر روی این مسایل اهمیت بیشتری داده شود.

کلمات کلیدی:

تجارت الکترونیک، کفایت فنی، مقایسات زوجی، فرآیند تحلیل شبکه فازی (FANP)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/789812>

