

عنوان مقاله:

ارزیابی سیستم های اطلاعات بیمارستانی از دیدگاه کاربران در شهر تهران

محل انتشار:

فصلنامه علوم پیراپزشکی و توانبخشی مشهد، دوره 3، شماره 2 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

مریم احمدی - دانشیار و عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران

مریم برآبادی - کارشناس ارشد مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی سبزوار، سبزوار، ایران

لیلا شاهمرادی - استادیار و عضو هیات علمی دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

فاطمه حسینی - مربی و عضو هیات علمی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف: سیستم های اطلاعات بیمارستان به عنوان پیش نیازی جهت ارایه موثر و با کیفیت مراقبت سلامت در بیمارستان ها محسوب می شوند. تناسب با کار این سیستم ها به این معنی است که سیستم، به کاربر کمک نماید تا کارش را بصورتی موثر و کارا انجام دهد. همچنین تنها قسمت هایی از نرم افزار نمایش داده شود که برای انجام کار ضروری است. روش بررسی: این مطالعه توصیفی مقطعی بوده و به منظور انجام این پژوهش ابتدا همه بیمارستان های دارای سیستم اطلاعات بیمارستانی در شهر تهران مشخص شدند. سپس همه شرکت های ارایه دهنده این سیستم ها مشخص شدند. در مرحله بعد، از بین هر چند بیمارستانی که توسط یک شرکت پشتیبانی می شد، یک بیمارستان به صورت تصادفی انتخاب شد. در نهایت میزان تناسب با کار سیستم های اطلاعات بیمارستانی، از نظر منشی بخش ها، پرستاران و کاربران امور اداری با استفاده از بخش اول پرسشنامه ایزومتریک 9241 بررسی شد. تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی و توسط نرم افزار SPSS صورت گرفت. یافته ها: یافته ها نشان داد میانگین معیارهای میزان تناسب سیستم های اطلاعاتی برای انجام وظیفه از 5 امتیاز 3/04 بود. بطور کلی کاربران امور اداری امتیاز 0/32±2/96 منشی ها امتیاز 0/52±3/03 و پرستاران امتیاز 0/43±3/13 را به این ویژگی دادند. نتیجه گیری: به نظر می رسد توسعه دهندگان سیستم های اطلاعات بیمارستانی، باید در چرخه ی ارتقای نرم افزار به معیارهای توجه بیشتری نمایند: تحمیل وظایف نامربوط به کاربر، امکان تنظیم چگونگی ارایه ی نتایج مطابق نیازهای کاری کاربر و امکان یافتن آسان پیشنهادهای لازم برای انجام کار توسط کاربر.

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات بیمارستان، ارزیابی، تناسب با کار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/791116>

