

عنوان مقاله:

ارابه یک مدل تصمیم گیری چند شاخصه جهت برون سپاری فرآیندهای کسب و کار با استفاده از تکنیک فرایند تحلیل شبکه ای

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 3، شماره 6 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

محمدرضا مهرگان - دانشیار دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران

هادی سلامی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه تهران (عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی)

مصطفی خواجه - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قم، گروه مدیریت صنعتی، ایران، قم

خلاصه مقاله:

امروزه برون سپاری به عنوان یکی از استراتژی های موثر در دنیای کسب و کار شناخته شده است. در این راستا برون سپاری فرایندهای کسب و کار به عنوان یکی از متداول ترین اشکال برون سپاری به شمار می آید. هدف از این مقاله ارابه یک مدل تصمیم گیری چند شاخصه جهت برون سپاری فرآیندهای شرکت آذین تنه می باشد. جهت ارابه این مدل، پس از انجام تحقیقات مقدماتی و مستندات علمی، 19 شاخص تاثیرگذار بر انتخاب تایمن کننده در فرآیند برون سپاری استخراج گردید و با اعمال نظرات خبرگان صنعت از میان این شاخص ها، 4 شاخص سازگاری، هزینه، کیفیت و شهرت و اعتبار تامین کننده به دلیل اهمیت بالای آنها مبنای مطالعه و انتخاب استراتژی برون سپاری شرکت آذین تنه گردید. با توجه به ویژگی های خاص روش فرآیند تحلیل شبکه ای از جمله قابلیت استفاده در محیط های مطمئن و وجود ارتباط بین معیارها از این روش جهت اولویت بندی سه گزینه برون سپاری بصورت نزدیک، برون سپاری بصورت دور و عدم انجام برون سپاری استفاده گردید. در پایان نتایج مطالعه حاکی از آن بود که برون سپاری بصورت نزدیک نسبت به برون سپاری بصورت دور و عدم انجام برون سپاری از امتیاز بالاتری برخوردار بوده و در اولویت قرار دارد.

کلمات کلیدی:

برون سپاری فرایندهای کسب و کار، برون سپاری بصورت نزدیک، برون سپاری بصورت دور، تصمیم گیری چندشاخصه و فرایند تحلیل شبکه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/791818>

