

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر اجرای فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری (توانمندسازی کارکنان) در سازمان های دولتی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 4، شماره 11 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

زهره داناناصفهانی - دانشکده مدیریت حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، قزوین، ایران

حبیب اله طاهرپور - استاد موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف شناسایی عوامل موثر بر اجرای فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری (توانمندسازی کارکنان) در دستگاه های دولتی انجام گرفته است. به منظور انجام این تحقیق بر مبنای روش تحقیق توصیفی پیمایشی، پرسشنامه ای طراحی گردید و برای طرح سوالات پرسشنامه استفاده از 27 متغیر شناسایی شده در ادبیات نظری پژوهش و نظرات استاد راهنما و مشاور و متخصصین و صاحب نظران اقدام شد. پرسشنامه پس از تعیین حجم نمونه، بین مجریان این قانون در دستگاه های اجرایی تهران و قزوین که به طور تصادفی ساده انتخاب شدند، توزیع گردید. در تجزیه و تحلیل یافته های پژوهش از نرم افزار SPSS و روش تحلیل عاملی استفاده شد. یافته های تحقیق حاکی از آن است که شش عامل به عنوان عوامل موثر بر اجرای فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری (توانمندسازی کارکنان) شناسایی شدند. این عوامل به ترتیب اولویت عبارتند از: فن آوری اطلاعات و تمایل مجری، حمایت و مشارکت، سازماندهی، ماهیت خط مشی، شرایط اجتماعی و سادگی خط مشی و هماهنگی.

کلمات کلیدی:

اجرا، خط مشی، فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری، توانمندسازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/791860>

