

عنوان مقاله:

بررسی نقش و میزان تاثیر فاکتورهای فردی کارکنان بر کیفیت تسهیم دانش (مطالعه موردی: اداره امور زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان آذربایجان غربی)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 4، شماره 11 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محمد سلیمانی - دانشکده مدیریت حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

جعفر صادق فیضی - دانشکده مدیریت حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

یوسف پاشازاده - دانشکده مدیریت حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، ارومیه، ایران

جعفر برزگر قره باغ - دانشکده مدیریت حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

تسهیم دانش به عنوان یکی از فرآیندهای مدیریت دانش می باشد. تسهیم دانش فرایند انتقال دانش از یک فرد به فرد دیگر بوده و امکان دارد در این فرآیند، افراد بتوانند دانش صریح یا ضمنی را با هم مبادله کنند و دانش جدیدی را خلق نمایند. اگر تسهیم دانش به خوبی انجام گیرد، منجر به توسعه و افزایش کیفیت ارائه خدمات در سازمان ها، به خصوص در سازمان های دولتی می شود و همچنین جهت رسیدن به مزیت رقابتی در سازمان های بخش عمومی باید ارائه خدمات با کیفیت به عامه مردم، مد نظر باشد. مطالعاتی که قبلاً انجام گرفته اند فاکتورهای تاثیرگذار بسیاری را بر عمل تسهیم دانش بیان کرده اند. ولی این مطالعات اغلب بر جنبه های تکنولوژیکی و سازمانی تسهیم دانش تمرکز کرده اند. مطالعات بسیار کمی تاکید بر سایر فاکتورها مانند جنبه های فردی کرده اند که در این تحقیق به بررسی فاکتورهای فردی موثر بر کیفیت تسهیم دانش پرداخته شد. در این تحقیق میزان تاثیر فاکتورهایی مانند آگاهی، انگیزش، شخصیت و اعتماد بر روی کیفیت تسهیم دانش مورد بررسی قرار گرفت و نتایج حاصل از تحقیق رابطه مستقیم و معنی داری بین کلیه فاکتورهای فردی و کیفیت تسهیم دانش را اثبات نمودند و ضریب همبستگی بین فاکتورهای آگاهی، انگیزش، شخصیت و اعتماد، با کیفیت تسهیم دانش نیز به ترتیب برابر با 0/826، 0/796، 0/722 و 0/245 به دست آمد و بنابراین فرضیه های تحقیق مورد تایید قرار گرفتند.

کلمات کلیدی:

کیفیت تسهیم دانش، آگاهی، اعتماد، انگیزش، شخصیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/791863>

