

عنوان مقاله:

شناسایی و الویت بندی موانع وصول مطالبات معوق بانکی با استفاده از مدل ترکیبی دیمتل شبکه ای و ویکور

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 6، شماره 16 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

امیر محمدزاده - استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، قزوین، ایران

محمد عطایی - استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، قزوین، ایران

حسین سلیمی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی گرایش مالی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

یکی از مشکلات اساسی که امروزه بانک ها و موسسات مالی و اعتباری با آن مواجه اند، مشکل مطالبات معوق و تسهیلات وصول نشده آنهاست، زیرا تسهیلات پرداخت شده به طور کامل از سوی مشتریان بازپرداخت نشده و همواره قسمتی از تسهیلات به صورت مطالباتی که هنوز به حیطة وصول در نیامده است، در حساب ها باقی می ماند. این مشکل یکی از مشکلات اساسی سیستم بانکی کشور محسوب می شود که با آن دست به گریبان است. لذا تحقیق در این زمینه و یافتن ریشه های این مشکل به منظور جلوگیری از رشد مطالبات معوق ضروری می باشد. در این مقاله به دنبال پاسخگویی به این سوال بوده ایم که چه موانعی در راه وصول مطالبات معوق بانکی وجود دارد روش پژوهش در این تحقیق از نوع توصیفی است و جامعه آماری پژوهش شامل سیستم بانکی کشور و در تحقیق جاری محدود به بانک تجارت استان قزوین می باشد که شامل 30 نفر از افراد خبره شاغل در بانک تجارت استان قزوین است. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه بوده و ابزار مورد استفاده برای تجزیه و تحلیل داده ها از بین روش های تصمیم گیری چند شاخصه گروهی (GMADM) انتخاب شدند که شامل تکنیک DEMATEL و روش VIKOR است. 3 پرسشنامه تهیه گردید و 14 مانع شناسایی شد که در بین آنها، عدم اخذ ضامن معتبر با در اختیار داشتن وزن 0.085 در الویت اول قرار گرفت و در الویت بندی حوزه تسهیلات، تسهیلات کوتاه مدت در رتبه اول، تسهیلات میان مدت در رتبه دوم و تسهیلات بلند مدت در رتبه سوم قرار گرفتند.

کلمات کلیدی:

مطالبات معوق، جاری، غیر جاری، سر رسید گذشته، مشکوک الوصول و سوخت شده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/791897>

