

عنوان مقاله:

رتبه بندی ابعاد چابکی سازمان های دولتی (مورد مطالعه: سازمان تامین اجتماعی استان قزوین)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 6، شماره 19 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

اکبر حسن پور - استادیار دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

ناصر حمیدی - دانشیار دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، قزوین، ایران

مهدی سیاه بانی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه توانایی سازمان ها در واکنش به تغییرات سریع محیط و پاسخگویی به خواسته های مشتریان، از مهم ترین امتیازها به شمار می آید. چابکی سازمانی را می توان به عنوان کامل ترین و عاقلانه ترین واکنش به نیاز تغییرات پیش رو دانست. به کارگیری چابکی در بخش دولتی نیز می تواند عرصه مناسبی برای رشد و بالندگی این مفهوم باشد. اگر بخش دولتی به چابکی دست یابد، بسیاری از ساز و کارهای فرسوده و قدیمی را دور می ریزد و به پیشرفت های خاص در خدمات رسانی نایل می شود. متأسفانه کارهای کمی در مورد رتبه بندی ابعاد چابکی سازمان و شناسایی شاخص های مرتبط با هر یک از این ابعاد انجام شده است. هدف از این تحقیق رتبه بندی ابعاد چابکی، شناسایی موانع اصلی بهبود چابکی، کمک به مدیران برای دستیابی بهتر به یک سازمان چابک است. از این رو بررسی گسترده ای در ادبیات صورت پذیرفت. در نتیجه این کار، 7 بعد اصلی و 83 شاخص مربوط به ابعاد چابکی، پس از تایید نخبگان شناسایی شدند. ابتدا ابعاد وارد پرسشنامه و در اختیار خبرگان سازمان تامین اجتماعی استان قزوین قرار گرفت، سپس با تکنیک فازی پس از تعیین سطح چابکی سازمان، ترتیب اثرگذاری بر چابکی و موانع اصلی چابکی سازمان (از منظر هر یک از ابعاد) با رویکرد مدلسازی تفسیری ساختاری در این مطالعه موردی شناسایی شدند.

کلمات کلیدی:

چابکی، رویکرد مدلسازی تفسیری ساختاری، منطق فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/791937>

