

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی شاخص های ارزیابی عملکرد سازمانی بر اساس روش های کارت امتیازی متوازن پایدار (SBSC) و MCDM با استفاده از متغیرهای زبانی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 8، شماره 24 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

علیرضا ایرج پور - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، گروه مدیریت صنعتی، تهران، ایران

مرتضی حاجی لو - کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، گروه مدیریت صنعتی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

کارت امتیازی متوازن پایدار براساس پارامترهای توسعه پایدار یک روش مفید و قدرتمند برای ارزیابی عملکرد پایدار سازمان یا شرکت است. این موضوع در مرور ادبیات این مقاله اشاره است. موضوع این مقاله ابعاد شناسایی و اولویت بندی شاخص های ارزیابی عملکرد سازمان را پوشش می دهد. در این پژوهش رویکرد کارت امتیازی متوازن پایدار با فرآیند تحلیل شبکه ای فازی (FANP) جهت رتبه بندی شاخص های ارزیابی عملکرد در شرکت صنایع پلاستیک پوشینه بررسی می شود. جهت طراحی مدل، ابتدا لیستی از شاخص های مرتبط با استفاده از مرور ادبیات موجود استخراج و سپس توسط کارشناسان این شرکت بررسی و مدل نهایی پیشنهاد گردید. نتایج حاکی از آن است که جریان نقدینگی در اولویت اول و به ترتیب آلودگی هوا و افزایش مهارت نیروی کار و ... در اولویت های بعدی قرار دارند. مدل پیشنهادی نشان داده که شاخص های عملکردی می توانند با ابعاد مختلف کارت امتیازی متوازن پایدار به کمک تکنیک ANP فازی ادغام شود.

کلمات کلیدی:

روش های کارت امتیازی متوازن پایدار، فرآیند سلسه ای تحلیلی، نظریه مجموعه فازی، ماتریس سازگار، MCDM و SBSC

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/791979>

