

عنوان مقاله:

آسیب شناسی نظام مدیریت عملکرد کارکنان در دانشگاه علوم پزشکی قزوین با استفاده از مدل سه شاخگی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 8، شماره 25 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محمد محسن نجفی زاده - کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، گروه مدیریت، قزوین، ایران

سید محمد زاهدی - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، گروه مدیریت، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به آسیب شناسی نظام مدیریت عملکرد کارکنان در دانشگاه علوم پزشکی قزوین با هدف افزایش بهره وری کارکنان و در نتیجه افزایش بهره وری سازمان می پردازد. این تحقیق از نظر هدف، کاربردی و از نظر اجرا، توصیفی پیمایشی و از شاخه میدانی می باشد. در این پژوهش از روش های آماری توصیفی و استنباطی جهت تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شده است. بر این اساس کارکنان ستادی دانشگاه علوم پزشکی قزوین به عنوان جامعه آماری پژوهش انتخاب گردید که تعداد آنها 859 نفر می باشد. با استفاده از فرمول کوکران تعداد 266 نفر به عنوان حجم نمونه تعیین شده و به همین تعداد پرسشنامه میان افراد نمونه توزیع گردید که تعداد 246 پرسشنامه جمع آوری شد. نتایج حاصل حاکی از آن است که آسیب های نظام مدیریت عملکرد کارکنان در قالب مدل سه شاخگی عبارتند از: آسیب های ساختاری (سیستم ارزیابی عملکرد نامناسب، نبود پیوند میان سیستم حقوق و پاداش و مدیریت عملکرد، عدم استفاده از فناوری اطلاعات در نظام مدیریت عملکرد و کمبود منابع لازم جهت اجرا و پیاده سازی نظام مدیریت عملکرد)، آسیب های رفتاری (عدم تعهد مدیران نسبت به مدیریت عملکرد، پایین بودن سطح دانش و آگاهی کارکنان نسبت به نظام مدیریت عملکرد، نبود مرور و بازبینی عملکرد و نبود فرهنگ سازمانی) و آسیب های محیطی (عدم استفاده از نظرات ارباب رجوع در نظام مدیریت عملکرد و نبود قوانین جامع در ارتباط با نظام مدیریت عملکرد).

کلمات کلیدی:

آسیب شناسی، مدیریت عملکرد، عوامل ساختاری، عوامل محیطی، عوامل رفتاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/791986>

