

عنوان مقاله:

استخراج شاخص ها و آسیب شناسی ارایه خدمات ارتباطی بر روی شبکه ملی اطلاعات

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 9، شماره 28 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

احمد اصلی زاده - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد یادگار امام (ره) شهر ری، گروه مدیریت صنعتی، تهران، ایران

حسین زین الدینی بیدمشکی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد الکترونیکی، گروه مدیریت صنعتی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

یکی از دغدغه های سیاست گذاران شبکه ملی اطلاعات ارایه مطلوب و با کیفیت خدمات ارتباطی بر روی بستر شبکه ملی اطلاعات است و از مهمترین لازمه های ایجاد مطلوبیت، وجود شاخص هایی است که بر مبنای آن بتوان وضع موجود را ارزیابی و وضع مطلوب را متصور شد. در این پژوهش تلاش شده است تا در وهله اول شاخص هایی کلی برای ارایه خدمات ارتباطی استخراج شود که کلیه ملاک های بومی و ملی را نیز مدنظر داشته باشد و در وهله بعد، از همین شاخص ها جهت آسیب شناسی و تعیین وضعیت فعلی عملکرد در راستای ایجاد زیرساخت فنی و محتوایی ارایه خدمات ارتباطی بر روی بستر شبکه ملی اطلاعات استفاده شود. این پژوهش با استفاده از مطالعه کتابخانه ای، روش گراند تیوری و روش دلفی انجام گرفته و نتایج به دست آمده از آن، نشان می دهد که در اکثر حوزه های مرتبط با شبکه ملی اطلاعات، به جز حوزه های مرتبط با مسیولیت پذیری و پاسخگویی، اطمینان و اعتبار مالی، هنوز مطالعات و تحقیقات کافی صورت نگرفته و ضروری است تا پیش از راه اندازی شبکه ملی اطلاعات، این تلاش ها و مطالعات به ویژه در حوزه های مرتبط با مشتریان دریافت خدمات ارتباطی، تکمیل گردد.

کلمات کلیدی:

خدمات ارتباطی، شبکه ملی اطلاعات، شاخص، فناوری اطلاعات، آسیب شناسی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/792033>

