

عنوان مقاله:

ارابه یک چارچوب برای پذیرش بانکداری موبایلی با استفاده از توسعه مدل پذیرش فناوری

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه و تحول، دوره 9، شماره 30 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

محمد طالقانی - دانشیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت، گروه مدیریت، رشت، ایران

زینب حقگوفرد - کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت، گروه مدیریت، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

بانکداری موبایلی یکی از جدیدترین فناوری ها در حوزه بانکداری می باشد که با وجود منافع فراوان، کاربران بسیار کمی در ایران دارد. پژوهش حاضر، با هدف شناخت عوامل موثر بر پذیرش بانکداری موبایلی با استفاده از ادغام تیوری یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری و مدل تناسب وظیفه با فناوری صورت گرفته است. روش تحقیق مورد استفاده، توصیفی و از نوع همبستگی پیمایشی می باشد. جامعه آماری پژوهش را آن دسته از مشتریان بانک رفاه که از خدمات بانکداری موبایلی استفاده کرده اند، تشکیل داده اند. اطلاعات به کمک پرسشنامه جمع آوری گردید و متغیرها با طیف پنج گانه لیکرت اندازه گیری شده اند. اعتبار پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کرونباخ مورد آزمون قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده ها براساس آمار توصیفی و مدل سازی معادلات ساختاری و با استفاده از نرم افزارهای Amos18.0 و spss20 انجام شد. نتایج حاصل از پژوهش تاثیر کلیه فرضیه ها به غیر از شرایط تسهیل کننده را مورد تایید قرار داد.

کلمات کلیدی:

بانکداری موبایلی، مدل تناسب وظیفه فناوری، مدل یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/792048>

