

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین شخصیت و رفتار شهروندی سازمانی

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت سازمان های دولتی، دوره 1، شماره 1 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

وحید عالمیان - استادیار و عضو هیات علمی سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی

محمد رضا ایمانی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

سید امیر شهیدی شادکام - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

زینب حبیبی تبار - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

## خلاصه مقاله:

رفتار شهروند سازمانی، رفتارهای فراتر از وظایف و خودجوش است که کارکنان را در وضعیتی قرار می دهد که به صورت داوطلبانه فراتر از انتظارات، وظیفه و شرح شغل خود عمل کنند. هدف اصلی این مقاله، بررسی و شناسایی ارتباط میان شخصیت و رفتار شهروند سازمانی کارکنان سازمان توسعه صنایع نفت و انرژی است. روش تحقیق حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش گردآوری داده های study is an applied study from purpose viewpoint and توصیفی، از نوع همبستگی است. جامعه آماری این مطالعه را کارکنان کلیدی سازمان توسعه صنایع نفت و انرژی تشکیل می دهند که به صورت سرشماری (تمام شمار) نمونه آماری انتخاب و مورد ارزیابی قرار گرفت. همچنین ابزار گردآوری داده های این پژوهش، پرسشنامه است. نتایج تحقیق نشان می دهد که رابطه شخصیت و ابعاد پنج گانه آن با رفتار شهروندی سازمانی معنی دار است. از بین ابعاد شخصیت، بعد ثبات عاطفی و با وجدان بودن از همبستگی قوی تری با مولفه رفتار شهروندی سازمانی نسبت به ابعاد دیگر برخوردار است و سپس بعد سازگاری، تجربه پذیری و برون گرایی به ترتیب با رفتار شهروند سازمانی رابطه داشته اند.

## کلمات کلیدی:

شخصیت، ثبات عاطفی، برونگرایی، تجربه پذیری، سازگاری، با وجدان بودن، رفتار شهروندی سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/794573>

