

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر آمادگی کارکنان برای پذیرش سیستم مدیریت دانش

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت سازمان های دولتی، دوره 1، شماره 2 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

محمد موسوی - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور

مهدی میربلوک - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نیشابور

خلاصه مقاله:

امروزه دانش، نقش اساسی در تحقق اهداف راهبردی سازمان و کسب مزیت رقابتی ایفا می کند. دانش هم مانند هر منبع سازمانی دیگر، باید مدیریت شود. مقاله حاضر، بخشی از یافته های یک طرح تحقیقاتی با هدف بررسی عوامل موثر بر آمادگی کارکنان دانشگاه پیام نور استان خراسان رضوی، قبل از پیاده سازی سیستم مدیریت دانش است. در تحقیق حاضر، تاثیر عوامل فردی، زمینه ای، محتوایی و فرایندی بر تعهد و بدبینی نسبت به مدیریت دانش (به عنوان عناصر آمادگی برای مدیریت دانش مورد آزمون قرار گرفت. جامعه آماری تحقیق کلیه کارکنان دانشگاه پیام نور خراسان رضوی، به تعداد 500 نفر بودند که بر اساس تعیین حجم نمونه، 85 نفر لازم بود که بر اساس 150 پرسشنامه توزیع شده با استفاده از نمونه گیری طبقه ای تصادفی، 129 نفر پرسشنامه با نرخ 86 درصد برگشت داده و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. برای جمع آوری داده ها در این تحقیق از پرسشنامه استفاده شد و برای تعیین روایی آن، در اختیار چند تن از استادان صاحب نظر قرار گرفت. سپس برای سنجش پایایی پرسشنامه، ضریب آلفای کرونباخ توسط نرم افزار SPSS محاسبه شد که برابر با 6 / 74 درصد به دست آمد که مقدار مناسبی بود. در بخش تجزیه و تحلیل داده ها، از مقایسه میانگینها، تحلیل همبستگی و در نهایت، از تحلیل رگرسیون سلسله مراتبی برای آزمون فرضیه های تحقیق استفاده شد. نتایج نشان داد که عوامل فردی بر بدبینی و تعهد مستمر، عوامل زمینه ای بر بدبینی، تعهد عاطفی و مستمر، عوامل محتوایی بر بدبینی و تعهد مستمر و هنجاری نسبت به مدیریت دانش تاثیر مستقیم دارند و عوامل فرایندی بر بدبینی و تعهد عاطفی نسبت به مدیریت دانش تاثیر منفی دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، عوامل موثر بر آمادگی کارکنان، تعهد، بدبینی، برنامه های دانش محور

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/794582>

