

عنوان مقاله:

آسیب شناسی اثربخشی کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری در قانون مدیریت خدمات کشوری

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت سازمان های دولتی، دوره 4، شماره 2 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

مهدی خیراندیش - دانشیار گروه مدیریت، دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری، تهران، ایران

غلامرضا شاکری نوایی - دانشجوی دکترای مدیریت رفتاری، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

عبدالرضا غنی زاده - دانشجوی دکترای مدیریت رفتاری، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

امین بازپار - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

فصل پنجم قانون مدیریت خدمات کشوری به استفاده از فناوری اطلاعات و خدمات اداری میپردازد. در این قانون، دستگاه های اجرایی موظفند فرآیندهای مورد عمل و روشهای انجام کار خود را با هدف کارآمدی فعالیتهای، بهبود کیفیت خدمات، تسریع و سهولت در ارائه خدمات به شهروندان، به صورت الکترونیکی ارائه نموده و نیز در راستای ایجاد زیرساختهای اطلاعاتی و انجام امور بر مبنای فناوری اطلاعات در خدمات اداری تلاش نمایند. پژوهش حاضر با هدف آسیب شناسی اثربخشی قانون مدیریت خدمات کشوری در بخش فناوری اطلاعات و خدمات اداری انجام شد. این پژوهش از نظر نوع استفاده، کاربردی و با توجه به هدف، توصیفی- پیمایشی میباشد. جامعه آماری تحقیق شامل کارکنان ستادی وزارت امور اقتصادی و دارایی با مدرک کارشناسی و بالاتر بود و حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان تعیین گردید. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد و اعتبار آن از طریق ضریب آلفای کرونباخ تایید گردید. تجزیه و تحلیل داده ها با کمک تحلیل عاملی تاییدی و آزمون تی تک نمونه ای نشان داد که کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری، کیفیت خدمات، کیفیت اطلاعات، استفاده از اطلاعات، انجام فرآیندها و انعطاف پذیری سازمان را بهبود داده است. همچنین، اجرای قانون خدمات کشوری در اولویت اول موجب بهبود کیفیت خدمات و در الویت آخر موجب بهبود انجام فرایندها شده است.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، خدمات اداری، آسیب شناسی، اثربخشی، قانون مدیریت خدمات کشوری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/794664>

