

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر عملکرد ارزش محور منابع انسانی در بخش دولتی با رویکرد تحلیل سلسله مراتبی فازی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت سازمان های دولتی، دوره 5، شماره 3 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

سمیه نعمتی - دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

احمدعلی خایف الهی - دانشیار مدیریت رفتار سازمانی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

حسن دانایی فرد - استاد مدیریت، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

عادل آذر - استاد مدیریت، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

در زمینه تطور نهضت‌های مدیریت دولتی، بعد از مدیریت دولتی جدید، نهضت مدیریت ارزش عمومی نضج گرفت که مفهوم نوینی را در خدمت‌رسانی عمومی و متعاقباً ارزیابی آن معرفی کرد. این پژوهش با اتکا به شاخصهایی که مفهوم ارزش عمومی مطرح میکند، درصد شناسایی و رتبه‌بندی شاخصهای خدمت‌رسانی عمومی مبتنی بر مفهوم ارزش عمومی است تا شاخصهای اولویت‌بندی شده‌ای را جهت ارزیابی عملکرد منابع انسانی در سازمانهای دولتی معرفی کند؛ به این منظور معیارها به همراه شاخصهای مرتبط آنها از ادبیات موضوع استخراج شد و جهت سنجش روایی صوری و روایی محتوا در اختیار پنلی از خبرگان قرار گرفت؛ پس از حصول اطمینان از روایی اولیه، 13 عامل موجود در قالب پرسشنامه‌های مبتنی بر طیف لیکرت به منظور سنجش روایی سازه (تحلیل عاملی) و پایایی (آلفای کرونباخ) مورد بررسی قرار گرفت، روایی سازه تایید شد و سه شاخص به منظور برقراری پایایی (آلفای بالاتر از 0/7) از مجموعه عوامل حذف شدند. ده عامل باقیمانده در قالب ماتریس مقایسات زوجی در اختیار نمونه‌های در دسترس از ارباب‌رجوعان بانکهای دولتی (ملی، سپه و کشاورزی) قرار گرفت؛ در تحلیل سلسله‌مراتبی فازی، شاخص اهمیت قابلیت‌شدن به نیاز مردم از معیار رفتار پاسخگو در رتبه نخست و شاخص رفتار شایسته با همکاران از معیار رفتار دموکراتیک در رتبه دهم از دیدگاه ارباب‌رجوعان قرار گرفتند. این اولویت‌بندی میتواند به‌عنوان راهنمای برنامه ریزی و عمل در حوزه منابع انسانی مبتنی بر ارزش عمومی در حوزه بانکداری دولتی قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

عملکرد فردی بر ارزش عمومی، منابع انسانی، تحلیل سلسله مراتبی فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/794702>

