

## عنوان مقاله:

عوامل موثر بر توانمند سازی نیروی انسانی به منظور تعالی سازمانی (مورد مطالعه : گمرک جمهوری اسلامی ایران)

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات منابع انسانی، دوره 6، شماره 21 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

## نویسندگان:

بابک آقاویردی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبایی-کارشناس ارشد امور گمرکی گمرک ایران

علیرضا مقدسی - دکتری مدیریت استراتژیک

فتاح شریف زاده - استاد گروه مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبایی

## خلاصه مقاله:

شناسایی عواملی که موجب توانمندسازی کارکنان می گردد همیشه مورد توجه مدیران و سازمانها بوده است. اما توجه صرف به این عوامل و توانمند سازی کارکنان بدون در نظر گرفتن تاثیر آن بر عملکرد کلی سازمان، گمراه کننده خواهد بود. مقاله حاضر به بررسی عوامل موثر بر توانمند سازی نیروی انسانی به منظور تعالی سازمانی در گمرک ایران می پردازد. در این پژوهش ابتدا با استفاده از منابع علمی و عقاید صاحب نظران توانمند سازی و با رویکرد تحلیل محتوا، عوامل موثر بر توانمند سازی کارکنان مورد شناسایی قرار گرفته و سپس تاثیر این عوامل بر روی توانمند سازی روانشناختی کارکنان سنجیده شده است. و در نهایت تاثیر توانمند سازی روانشناختی بر روی تعالی سازمانی مورد سنجش قرار گرفته است. برای انجام پژوهش از رگرسیون خطی ساده و چندگانه برای بررسی تاثیر متغیرها، از آزمون تی یک نمونه ای برای بررسی وضعیت موجود و از آزمون فریدمن برای رتبه بندی شاخص های تحقیق استفاده شده است. و در نهایت برازش مدل مورد سنجش قرار گرفته است. نتایج پژوهش نشان می دهد که از میان عوامل موثر بر توانمند سازی، عوامل فردی و سازمانی بر توانمند سازی روانشناختی کارکنان تاثیر معناداری داشته و توانمند سازی روانشناختی نیز بر تعالی سازمانی موثر بوده است. این امر می تواند مبنایی برای تدوین راهبردهای مناسب منابع انسانی در دستیابی به تعالی سازمانی باشد.

## کلمات کلیدی:

توانمندسازی - عوامل بر موثر توانمند سازی - توانمند سازی روانشناختی - تعالی سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/795334>

