

عنوان مقاله:

مطالعه موردی رابطه بین مدیریت کیفیت فراگیر و عملکرد مالی در شرکت هرمس

محل انتشار:

کنفرانس ملی مطالعات نوین اقتصاد، مدیریت و حسابداری در ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

داود جوکار - دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت

زکيه شوشتریان - هییت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت

خلاصه مقاله:

در این مقاله رابطه بین مدیریت کیفیت فراگیر و عملکرد مالی مورد بررسی قرار گرفته است. روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری 50 نفر از کارکنان شرکت فنی مهندسی هرمس می باشند. بنابراین پرسشنامه ها بر اساس سرشماری بین تمام افراد جامعه توزیع شده است. در این پژوهش مدیریت کیفیت جامع متغیر مستقل و عملکرد مالی سازمان متغیر وابسته می باشد. در این راستا از پرسشنامه استاندارد عملکرد مالی عزیزی 1390 و قرانفله 2014 و مدیریت کیفیت جامع اوساگیو 2002 استفاده گردیده است. رویی پرسشنامه ها از نظر محتوایی حاصل شده و پایایی پرسشنامه ها از طریق ضریب آلفای کرونباخ تایید گردیده است. برای تجزیه و تحلیل داده از تحلیل عاملی و مدل سازی معادلات ساختاری در قالب نرم افزار اسمارت پی ال اس استفاده گردیده است. نتایج پژوهش نشان داد بین مدیریت کیفیت فراگیر و عملکرد مالی رابطه معناداری وجود دارد

کلمات کلیدی:

عملکرد مالی، مدیریت کیفیت فراگیر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/797701>

