

عنوان مقاله:

دیپلماسی مذاکره در نظام سلامت

محل انتشار:

اولین کنفرانس حکمرانی و سیاستگذاری عمومی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محمدامین پشم فروش - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران

حسین درگاهی - استاد دانشگاه علوم پزشکی تهران، دانشکده پیراپزشکی

محمد معید ملک زاد - مدیر دفتر سلامت پژوهشکده سیاستگذاری دانشگاه صنعتی شریف

ریاض علایی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران

خلاصه مقاله:

مهارت ایجاد ارتباط موثر و کارآمد یکی از مهمترین مهارت های لازم برای هر مدیر به شمار می رود زیرا موفقیت یک مدیر بیش از آنکه به تواناییهای تکنیکی اش مربوط باشد به توانایی او در برقراری ارتباط موثر با دیگران بستگی دارد نتایج تحقیقی که توسط نشریه Fortune بر روی 200 مدیر از شش شرکت انجام شده حاکی از آن بوده که بزرگترین عامل شکست مدیران، ضعف مهارت های ارتباطی آنان بوده است (ارتل، 1999). روابط به دلیل وجود اهداف مشترک وجود دارد، و بر این دلالت دارد که ابزار دستیابی به این اهداف توسط طرف های در حال مذاکره تقسیم می شوند، بنابراین فرآیند مذاکره خریدار و فروشنده به طور همزمان با عناصر همکاری و تعارض روبرو می شوند. همکاری، اهداف متقابل و فردی را تامین می کند در حالی که تعارض محیط رقابتی را برای دو طرف فراهم می کند برای اطمینان از این که این توافق از نفع شخصی شان حمایت می کند (وینسات و گایسن هایمر، 1996). برای حداقل کردن این تعارض و برای رسیدن به راه حل های مصلحه، استفاده و کاربرد مهارت های مذاکره و انتخاب تاکتیک های مناسب مفید است. یکی از نقش های مدیر از نظر مینتز برگ نقش مذاکره کننده است (رضاییان، 1380). در دنیای امروز، دگرگونی هایی بسیار زیاد همراه با گسترش رقابت در زمینه های متنوع مشاهده می شود از محدوده ی تولید، قیمت گذاری، شناسایی بازار و توزیع کالا گرفته تا ارائه ی انواع خدمات، از جمله خدمات بخش سلامت. در این جا اهمیت مذاکره بیش از هر زمانی دیگر روشن دیده شده است و هر چه افراد بیشتری در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند. احتمال عدم توافقها نیز بیشتر خواهد شد با توجه به این موارد آشنایی مدیر و مهارت های اساسی مذاکره امروزه از اهمیت خاصی برخوردار شده است (دابلر و مارکس، 1995). هدف اصلی از انجام این پژوهش مطالعه و ارائه ی تجربیات مدیران و یافتن راه هایی برای کاهش تعارضات در بخش های سلامت از طریق مذاکره بر اساس یک مطالعه مروری می باشد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/801024>

