

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر توانمند سازی کارکنان بر عملکرد کارکنان براساس مدل EFQM در میان کارکنان اورژانس مراکز آموزشی - درمانی گیلان

## محل انتشار:

اولین کنفرانس توسعه علوم انسانی با اتکا به دانش بومی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسنده:

رضا حسین دخت مشکله - کارشناس ارشد مدیریت دولتی منابع انسانی

## خلاصه مقاله:

مدل های تعالی، ابزاری برای کمک به سازمان ها در شناسایی مسيرتعالی و بهبود عملکرد است و یکی از راهبردهایی که می تواند سبب بهسازی و تحول یک سازمان شود توانمندسازی کارکنان می باشد. هدف از انجام این پژوهش، بررسی رابطه بین توانمندسازی نیروی انسانی و عملکرد کارکنان بخش اورژانس مراکز آموزشی - درمانی استان گیلان بر اساس مدل تعالی سازمانی می باشد. پژوهش از حیث هدف کاربردی واز نوع توصیفی- پیمایشی است و ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه استاندارد می باشد. جامعه آماری پژوهش کلیه کارکنان بخش اورژانس مراکز آموزشی - درمانی شهر رشت می باشد که تعدادشان 400 نفر گزارش شد و برطبق فرمول کوکران به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای حجم نمونه 195 نفر برآورد شد و با استفاده از روش نمونه گیری سیستماتیک سهم هرطبقه محاسبه گردید. برای تجزیه و تحلیل داده ها، از روش مدل معادلات ساختاری (SEM) توسط نرم افزار AMOS22 و آزمون هم بستگی پیرسون توسط نرم افزار SPSS21 استفاده شده است. یافته های پژوهش مشخص کرد که، بین توانمندسازی نیروی انسانی و عملکرد کارکنان بر اساس مدل تعالی سازمانی کارکنان بخش اورژانس مراکز آموزشی - درمانی استان گیلان ارتباط مثبت و معناداری وجود دارد. بر این اساس، پیشنهاد می شود که برای ارتقای بیشتر سطح عملکرد سازمان، به ویژگی های توانمندسازی کارکنان توجه ویژه ای صورت بگیرد و به عنوان یک استراتژی مهم، برای بهبود تغییر و تحول سازمانی به توانمندسازی نیروی انسانی نگریسته شود.

## کلمات کلیدی:

تعالی سازمانی، ارزیابی عملکرد، EFQM، توانمندسازی کارکنان، عملکرد کارکنان، بخش اورژانس مراکز آموزشی - درمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/802967>

