

عنوان مقاله:

بررسی رابطه ی رفاه ذهنی پرستاران و رضایت بیماران با نقش میانجی فرسودگی شغلی

محل انتشار:

فصلنامه پرستاری، مامایی و پیراپزشکی، دوره 3، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

فاطمه محمدی پور - استادیار، مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت، دانشگاه علوم پزشکی لرستان، خرم آباد، ایران

مهدی صحرایی بیرانوند - دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، گروه رهبری و توسعهی آموزش، علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

شبنم بیرانوند - لیسانس پرستاری، پرستاری، پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی لرستان، خرم آباد، ایران.

شکوفه بیرانوند - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازاریابی ورزشی، گروه مدیریت ورزشی، تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: ارتقاء رضایت بیماران، یکی از مهم ترین اهدافی است که مدیران بهداشتی درمانی در پی آن هستند. رضایت بیمار وضعیت تعامل بین متخصصین مراقبت های بهداشتی و گیرنده خدمات محسوب می شود و وابسته به روابط پرستاران با کار خودشان است؛ بنابراین پژوهش حاضر، با هدف بررسی رابطه ی رفاه ذهنی (احساس رفاه) پرستاران و رضایت بیماران با نقش میانجی فرسودگی شغلی انجام شد. مواد و روش ها: پژوهش حاضر توصیفی - همبستگی می باشد. جامعه آماری شامل کلیه پرستاران بیمارستان های دولتی استان لرستان در سال 1397 (2602 نفر) بود. با استفاده از فرمول کوکران تعداد 335 نفر با روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند جهت گردآوری داده ها از پرسشنامه های رفاه ذهنی سام آرام و محبوبی 1393، رضایت بیمار SPI و فرسودگی شغلی MBI استفاده شد. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و روش معادلات ساختاری استفاده شد یافته ها: نتایج پژوهش نشان دادند که رفاه ذهنی به صورت مستقیم $B=0/40$ و غیر مستقیم $B=0/44$ با نقش میانجی فرسودگی شغلی بر رضایت بیماران اثرگذار است در مجموع $B=0/84$ همچنین رفاه ذهنی بر فرسودگی شغلی $B=0/72$ و فرسودگی شغلی بر رضایت بیمار $B=0/62$ اثرگذار است. نتیجه گیری: رفاه ذهنی، با نقش میانجی فرسودگی شغلی، تأثیر مثبتی بر رضایت بیمار دارد؛ بنابراین پیشنهاد می شود مدیران با ایجاد زمینه جهت افزایش رفاه ذهنی و حذف عوامل ایجادکننده فرسودگی شغلی؛ رضایت بیماران را افزایش دهند.

کلمات کلیدی:

رفاه ذهنی، فرسودگی شغلی، رضایت بیمار، پرستاران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/804540>

