

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر چابکی منابع انسانی بر افزایش بهره وری سازمان مورد مطالعه: شهرداری گرگان

محل انتشار:

دومین همایش تحقیقات کاربردی در علوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

علی رضایت بخش مسعود - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات و کارشناس امور مالی شهرداری گرگان

علی اکبر حسین خانی - دانشجوی کارشناس ارشد مطالعات منطقه ای گرایش خلیج فارس و کارشناس امور فرهنگی شهرداری گرگان

فاطمه علیپور - کارشناس مدیریت دولتی و کارشناس منابع انسانی شهرداری گرگان

خلاصه مقاله:

چابکی مجموعه ای از توانمندی هایی است که باعث بقا و پیشرفت و افزایش بهره وری سازمان در محیط کسب و کار میشود. چابکی، توانایی سازمان را در ارائه ی محصولات و خدمات باکیفیت بالا افزایش داده و بدین ترتیب برای افزایش توان رقابتی سازمان مهم است. هدف از مطالعه حاضر بررسی تاثیر چابکی منابع انسانی بر افزایش بهره وری در شهرداری گرگان میباشد. تحقیق حاضر از نوع توصیفی و از نوع تحقیقات میدانی میباشد. روش انجام این تحقیق پیمایشی (زمینه یابی) است. جامعه آماری پژوهش، شامل کلیه کارکنان شهرداری منطقه 2، مرکب از 80 نفر میباشد. حجم نمونه، با استفاده از جدول مورگان 103 نفر از مدیران و مهندسين تعیین گردید. برای رسیدن به اهداف پژوهش، از پرسشنامه استاندارد مندرج در کتاب بهبود اندازه گیری عملکرد نوشته آقای اسپایدرز که در سال 2007 برای اولین بار به چاپ رسیده، استفاده شده است. برای سنجش پایایی، پرسشنامه مذکور بین 10 تن از افرادی که متعلق به جوامع آماری مورد نظر نبودند توزیع شد و با استفاده از نرم افزار SPSS و روش آلفای کرونباخ، میزان پایایی آن برابر با 0/923 تعیین گشت که از 0/7 مقدار مبنا بیشتر است.. یافته های تحقیق نشان داد، سطح چابکی در هر دو گروه مدیران ارشد و گروه کارشناسان اجرایی شهرداری در سطح بالایی است. شهرداری هایی که از سیستم های اطلاعاتی استفاده میکنند، در مدت زمان کمتری نقاط ضعف خود را درک نموده و شرایط لازم را برای ارتقاء، فراهم میکنند و تاثیر خود را برای یادگیری هر چیز جدیدی که باعث افزایش سودآوری ناشی از بهره گیری از فرصتهای جدید، میشود، ایجاد می کنند. بنابراین رابطه معناداری بین استفاده از اطلاعات، در چابکی منابع انسانی و به تبع آن افزایش بهره وری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

چابکی سازمان، بهره وری، نیروی انسانی، انعطاف پذیری، شهرداری منطقه 2 گرگان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/805810>

