

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مدیریت منابع انسانی با عملکرد مناسب بر نوآوری در خدمات با میانجی گری تعهد سازمانی

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی کاربردهای حسابداری و مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

نادیا احمدی - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد واحد قزوین

محمد خدابخشی - هیات علمی دانشگاه آزاد قزوین

خلاصه مقاله:

هر سازمانی برای تحقق رسالت و هدف غایی خود، مجموعه ای از اهداف بلندمدت تدوین می کند. امروزه سازمان هایی موفق خواهند بود که بتوانند از علم و مدیریت راهبردی استفاده کنند. هدف از این تحقیق بررسی تاثیر مدیریت منابع انسانی با عملکرد بالا بر نوآوری در خدمات با میانجی گری تعهد سازمانی در بانک سپه بود. تحقیق حاضر از نظر هدف جزء تحقیقات کاربردی و از نظر روش از نوع توصیفی و از شاخه میدانی می باشد. جامعه آماری این تحقیق کلیه مدیران و کارشناسان و کارشناس ارشد بانک سپه می باشد. 950 حجم نمونه آماری با استفاده از فرمول کوکران 270 نفر تعیین گردید. جهت سنجش روایی پرسش نامه ها، از مصاحبه و استعلام نظرات اساتید و خبرگان و اعمال اصلاحات احتمالی آنها، استفاده گردید. همچنین به منظور بررسی پایایی پرسشنامه ها از آلفای کرونباخ استفاده گردید. بدیت ترتیب روایی و پایایی پرسشنامه ها تایید شد. با توجه به نتایج به دست آمده بیشتر حجم جامعه را مردان با گروه سنی 30 تا 40 سال، تحصیلات فوق لیسانس و سابقه کاری 10 تا 20 سال تشکیل داد. در مرحله بعد به بررسی آمار استنباطی تحقیق پرداخته شد. در قسمت آمار استنباطی با توجه به نرمال بودن داده ها به مدل کردن تحقیق با استفاده از معادلات ساختاری پرداخته شد. با توجه به نتایج به دست آمده 3 فرضیه مورد پذیرش قرار گرفت یعنی مدیریت منابع انسانی با عملکرد مناسب بر نوآوری در خدمات با میانجی گری تعهد سازمانی در ادارات مرکزی بانک سپه استان تهران تاثیر گذار است.

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی با عملکرد مناسب، نوآوری در خدمات، تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/807444>

