

عنوان مقاله:

طراحی مدل رتبه بندی و مدیریت ریسک های دانش با روش های تصمیم گیری چند شاخصه (مطالعه موردی: بانک انصار)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی کاربردهای حسابداری و مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

مازیار بهرامی - دانشگاه خوارزمی تهران

نوید محبعلی - دانشگاه صنعتی امیرکبیر

احمد نبی زاده - عضو هیئت علمی دانشگاه خوارزمی تهران

جلیل صفری - بانک انصار

خلاصه مقاله:

این مقاله به دنبال توسعه و طراحی مدلی برای ارزیابی و رتبه بندی ریسک های دانش میباشد. برای انجام پژوهش از یک روش مطالعه چند مرحله ای استفاده میکند. انواع ریسکهای دانش از طریق مطالعات میدانی و مصاحبه با کارشناسان شناسایی شده است و از بین شاخص های تاثیر گذار بر ریسک دانش پرسشنامه های به کارشناسان بانک انصار داده شد تا آنها را رتبه بندی کنند. در نهایت با ارایه یک مدل جامع و سلسله مراتبی برای ارزیابی و رتبه بندی ریسک، ضمن شناسایی ریسکهای اصلی دانش جایگاه و اهمیت نسبی هر ریسک را بر اساس شاخصهای مرتبط و روش تحلیل تاکسونومی مشخص کرده و در نتیجه امکان ارایه پاسخ مناسب برای هر ریسک فراهم میگردد. از بین این ریسکها، ریسکهایی مانند عدم رضایت نیروهای خبره و ریسک از دست دادن داده های ذخیره شده به عنوان بحرانیترین ریسکها برای دانش مدیریت کیفیت و بهره وری بانک انصار مورد شناسایی واقع گردیدند.

کلمات کلیدی:

ریسک دانش، مدیریت ریسک، مدیریت دانش، ساختار شکست ریسک، تاکسونومی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/807501>

