

## عنوان مقاله:

بررسی هوش هیجانی و ارتباط آن با عملکرد متخصصین فناوری اطلاعات شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی پژوهش های مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

آزاده بی باک هفشجانی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد ماهشهر دانشکده برق و کامپیوتر

عماد فرازند - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ماهشهر دانشکده برق و کامپیوتر

## خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر، بررسی نقش هوش هیجانی در عملکرد متخصصین فناوری اطلاعات شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب است. بر این اساس هوش هیجانی به عنوان متغیر مستقل و عملکرد متخصصین فناوری اطلاعات به عنوان متغیر وابسته مورد سنجش قرار گرفته است. به همین منظور و برای جمعآوری اطلاعات مورد نیاز پژوهش پرسشنامه هندول و همکاران بر اساس طیف لیکرت طراحی و در بین 200 نفر متخصصین و مدیران فناوری اطلاعات شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب توزیع و تکمیل و جمع آوری شد. پایایی این پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت. نرمال بودن مولفه های پژوهش با آزمون کولموگروف اسمیرنوف اثبات گردید و در نهایت داده های تحقیق با استفاده نرم افزار های SPSS و AMOS مورد بررسی قرار گرفتند. نتایج کلی این تحقیق نشان داد که نقش هوش هیجانی در عملکرد متخصصین فناوری اطلاعات شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب کلیدی می باشد. علاوه بر این عملکرد متخصصین فناوری اطلاعات شرکت با مولفه های خودآگاهی، خودمدیریتی، خودانگیختگی، همدلی و درک عواطف دیگران رابطه معنا دار دارد.

## کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، خودآگاهی، خودمدیریتی، خودانگیختگی، همدلی و درک عواطف دیگران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/808486>

