

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر دولت الکترونیک بر چابکی سازمان و کاهش بوروکراسی مورد مطالعه: استانداری مازندران

## محل انتشار:

کنگره بین المللی علوم مهندسی و توسعه شهری پایدار (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

اعظم سازور - استادیار موسسه غیرانتفاعی نیما ، دانشجوی دکتری سیاست گذاری علم و فناوری دانشگاه مازندران

محمد غفاری - دانشجوی کارشناسی ارشد ، مدیریت دولتی ، موسسه غیرانتفاعی نیما

## خلاصه مقاله:

هدف کلی این تحقیق بررسی تاثیر دولت الکترونیک بر چابکی و کاهش بوروکراسی در استانداری مازندران بوده است. جامعه مورد مطالعه این پژوهش، جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان استانداری مازندران به تعداد 303 نفر می باشند. نمونه آماری این تحقیق نیز بر اساس جدول کرجسی و مورگان تعداد 170 نفر می باشد که به روش غیر احتمالی در دسترس انتخاب شدند. پژوهش از نظر هدف کاربردی است و براساس جمع آوری داده های مورد نظر، در زمره پژوهش های توصیفی از نوع همبستگی بوده که جهت گردآوری اطلاعات 3 پرسشنامه استاندارد دولت الکترونیک (تورس، 2009)، (استاندارد چابکی سازمان) شریفی و ژانگ، 1999 ( و محقق ساخته بوروکراسی به درجه بندی لیکرت 5 گزینه ای مورد استفاده قرار گرفته است. پرسشنامه ها از روایی صوری یا ظاهری برخوردار هستند. بدین صورت که پرسشنامه ها در اختیار برخی از اساتید و خبرگان فن قرار داده شد و روایی پرسشنامه پس از سنجش مورد تایید قرار گرفت. برای پایایی آنها نیز از آلفا کرونباخ استفاده شد که به ترتیب دولت الکترونیک برابر 85.6 ، عملکرد سازمانی برابر 93.5 ، چابکی سازمان برابر 84.6 و بوروکراسی برابر 74.3 می باشد. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات نیز از نرم افزار SPSS و آمار توصیفی (جدول توزیع فراوانی ، درصدها ، ترسیم نمودارها) و استنباطی استفاده شده است. نتایج حاکی از آن است دولت الکترونیک بر شاخص های چابکی سازمان (سرعت، شایستگی، پاسخگویی و انعطاف پذیری) و بوروکراسی در استانداری مازندران تاثیر مثبت و معناداری دارد.

## کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، چابکی سازمان، بوروکراسی، استانداری مازندران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/810387>

