

عنوان مقاله:

ارائه روشی برای پایش عملکرد برنامه های استراتژیک (پیاده سازی شده در معاونت آموزش و پژوهش سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

میربهادرقلی آریانزاد - دکترای تحقیق در عملیات و مدیر گروه مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ای

امیرمهدی ملک - کارشناس ارشد مهندسی صنایع و عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اس

آزاده دباغی - دانشجوی دکترای مدیریت صنعتی - تولید و عملیات، دانشکده مدیریت دانشگاه ت

عبدالرضا عالی زاده - کارشناس ارشد مهندسی صنایع - مدیریت سیستم و بهره وری دانشگاه آزاد اسلام

خلاصه مقاله:

گرچه تدوین برنامه استراتژیک سازمان و نیز بیانیه های رسالت، چشم انداز، اهداف و ... یکی از مسئولیتهای مهم مدیران استراتژیک سازمان ها است ولی برای موفقیت استراتژیک آنها کافی نیست. هنگامی که سازمان ها در راستای چشم انداز و مأموریت خود و با عنایت به اهداف استراتژیک، برنامه های استراتژیک خود را تبیین می کنند نیازمند روشی هستند تا میزان تحقق این اهداف و پیشرفت خود را در راستای این برنامه ها اندازه گیری نماید «شاخص های کلیدی عملکرد برنامه ای» که در این پژوهش به کار گرفته شده است این اندازه گیری را میسر می سازد علاوه بر آن مدیران سازمان را قادر می سازد تا ضمن بهبود مستمر عملکرد سازمان، با توجه به مسئولیتها و اختیارات خود، کارکنان و سایر منابع سازمان را در راستای تحقق اهداف استراتژیک همسو سازند هدف از پژوهش حاضر ارائه روشی برای شناسایی، رتبه بندی و تعیین شاخصهای کلیدی عملکرد به منظور پایش عملکرد برنامه های استراتژیک سازمان است با عنایت به کیفی بودن بسیاری از شاخص ها و لزوم در نظر گرفتن نظرات خبرگان، در ارائه این روش از درجه امکان خاکستری، که یکی از مفاهیم و تکنیکهای نوین تصمیم گیری گروهی در شرایط عدم قطعیت است بهره گرفته شده است علاوه بر آن، به منظور ارائه کاربردی از روش ارائه شده در این پژوهش، پیاده سازی آن در معاونت آموزش و پژوهش سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران تشریح شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، شاخصهای کلیدی عملکرد برنامه ای (KPPI)، درجه امکان خاکستری (GPD).

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/81047>

