

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت جامع خدمات شهری در حوزه فعالیتهای اجتماعی بر نافرمانی های مدنی در شهر مشهد سال 1396

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی نقد و واکاوی مدیریت در هزاره سوم (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسنده:

وحید حجتی نیکو - کارشناس ارشد علوم ارتباطات اجتماعی دانشگاه آزاد اسلامی و دانشجوی دکتری علوم ارتباطات اجتماعی - مدرس دانشگاه و پژوهشگر

## خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی تاثیر مدیریت جامع خدمات شهری در حوزه فعالیتهای اجتماعی بر نافرمانی های مدنی در شهر مشهد سال 1396 انجام شده است. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه شهروندان مناطق یک، نه و یازده شهر مشهد که تعداد جامعه آماری ذکر شده 668.933 نفر می باشند. که 209 نفر به روش تصادفی سیستماتیک به عنوان نمونه انتخاب شده اند. با توجه به اینکه روش این تحقیق پیمایشی و از ابزار پرسشنامه استفاده شده است لذا پرسشنامه این تحقیق، محقق ساخته می باشد و از روایی و پایایی معتبری برخوردار بوده است. پس از جمع آوری داده ها جهت آزمون فرضیات از آماره های استنباطی مانند تحلیل عاملی نوع آر، آزمونهای کی.ام.او (KMO)، بارتلت، معیارهای استخراج تعداد متغیرهای معنادار و عاملها، معیارمقدارویژه، معیارپیشین و معیار درصد واریانس، تحلیل واریانس یکطرفه، و ضریب همبستگی پیرسون استفاده شده است. میانگین مجموع اثرات عوامل اجتماعی (اعتماد اجتماعی، امنیت اجتماعی، طبقه اجتماعی، روابط اجتماعی، آگاهی از حقوق شهروندی و طبقه شغلی) بر نافرمانی های مدنی 2.65 از 6 می باشد یافته های تحقیق نشان می دهد که بین مجموعه عوامل اجتماعی (اعتماد اجتماعی، امنیت اجتماعی، روابط اجتماعی، آگاهی از حقوق شهروندی و طبقه شغلی) و نافرمانی مدنی رابطه معنا داری وجود دارد و افزایش یا کاهش اعتماد اجتماعی، امنیت اجتماعی، روابط اجتماعی، آگاهی از حقوق شهروندی و طبقه شغلی بر میزان ایجاد، افزایش یا کاهش و حفظ نافرمانی مدنی تاثیر گذار است.

## کلمات کلیدی:

عوامل اجتماعی- مدیریت خدمات شهری- نافرمانی مدنی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/814221>

