

## عنوان مقاله:

بررسی رضایتمندی گردشگران از کیفیت خدمات پارک های شهری مطالعه موردی : پارک جمشیدیه تهران

## محل انتشار:

اولین همایش رقابت پذیری و آینده تحولات شهری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسنده:

نیکو قناد - دانشجوی کارشناسی هتلداری، دانشگاه علم و فرهنگ

## خلاصه مقاله:

بنا به گزارش سازمان جهانی گردشگری، صنعت گردشگری بعد از صنعت نفت به عنوان دومین اقتصاد جهان، درآمدهای بسیاری را برای کشورهای مختلف در پی دارد. با توجه به جاذبه های گردشگری فراوان در ایران و همچنین در شهرها، توجه به بحث فضاهای گردشگری و همچنین رضایتمندی گردشگران ضروری به نظر می رسد. محدوده مورد مطالعه پارک جمشیدیه یکی از بوستان های تهران است تحقیق حاضر به دنبال شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر رضایتمندی گردشگران در پارک جمشیدیه می باشد. پژوهش حاضر با توجه هدف، از نوع کاربردی و از نظر روش تحقیق اسنادی - پیمایشی است. روش گردآوری اطلاعات و داده ها به صورت مطالعات میدانی و کتابخانه ای بوده است. با توجه به نامشخص بودن تعداد گردشگران(جامعه آماری) از نمونه گیری تصادفی قابل دسترس استفاده گردید. در این پژوهش حجم نمونه 110 نفر می باشد. یافته ای نشان می-دهد که بیشتر پاسخگویان 58 درصد فصل بهار، 22 درصد تابستان، 11 درصد پاییز و 9 درصد نیز زمستان را زمان تفریح در این پارک را مناسب می دانند. نتایج تحلیل رگرسیون گام به گام نشان می دهد که متغیرهای کیفیت خدمات پارک جمشیدیه با رضایتمندی گردشگران دارای همبستگی معنی داری ( $R=0.911$ ,  $Sig<0.5$ ) است. ضریب اصلاح شده نیز توانسه به مقدار 69 درصد از واریانس متغیر وابسته یعنی رضایت گردشگران را تبیین نماید

## کلمات کلیدی:

رضایتمندی، گردشگری، کیفیت خدمات، پارک جمشیدیه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/815949>

