

عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت کیفیت بر کاهش عفونت های بیمارستانی: یک مطالعه اقدام پژوهی مشارکتی

محل انتشار:

اولین کنگره پژوهش های دانشجویی دانشگاه های علوم پزشکی خراسان (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 2

نویسندگان:

نرگس کشتکار - دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران .

رضا عظیمی - دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی خراسان رضوی، مشهد، ایران.

فایزه بهادر - دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی، بجنورد، ایران.

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: عفونت های بیمارستانی بخصوص در بخش های ویژه از عفونت های شایع می باشد و هر ساله تعداد زیادی از بیماران در این بخش ها از این مشکلات رنج می برند. رعایت موازین کنترل عفونت و رعایت بهداشت دست نقش عمده ای در پیشگیری و کنترل عفونت دارد. بررسی علل عفونت محل جراحی و تلاش برای حذف و کاهش آنها باعث استفاده بهینه از منابع در خدمات جراحی می گردد. مدیریت کیفیت یک استراتژی مناسب سازمانی است که با به کارگیری آن می توان استراتژی های لازم پیشگیری و کنترل عفونت را شناسایی و اجرا کرده و میزان تاثیر آنها را بررسی نمود. مواد و روش ها: این پژوهش با هدف بررسی میزان تاثیر مدیریت کیفیت بر کاهش عفونت های بیمارستانی در بیمارستان سینا از توابع دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور شهر اهواز در سال 1396 انجام پذیرفت. برای انجام پژوهش از اقدام پژوهی مشارکتی استفاده شد. علل ایجاد عفونت های بیمارستانی با استفاده از یک چک لیست شناسایی گردید. سپس، با استفاده از مدل ده مرحله ای مدیریت کیفیت برنامه کاهش عفونت های بیمارستانی تدوین و با مشارکت کارکنان بخش مراقبت های ویژه اجرا شد. یافته ها: از علل موثر در ایجاد عفونت های بیمارستانی می توان به عدم رعایت اصول درست آماده سازی و اسکراب دست ها جهت عمل جراحی و عدم رعایت بهداشت دست ها اشاره نمود. با اجرای مدیریت کیفیت میزان عفونت محل جراحی به میزان 38 درصد در سال 1396 در مقایسه با سال 1395 کاهش یافت. استانداردسازی فرایندهای کاری، شناسایی مشکلات فرایندهای کاری، برنامه ریزی صحیح، کار تیمی و برگزاری دوره های آموزشی از جمله اقدامات به کار گرفته شده برای کاهش میزان عفونت های بیمارستانی بوده است. اجرای صحیح اصول مدیریت کیفیت نظیر بیمار محوری، فرایندگرایی و ارتقای مستمر نقش بسزایی در بهبود فرایندهای کاری و دستیابی به نتایج مناسب در سازمان های بهداشتی و درمانی دارد. نتیجه گیری: بدون تردید موثرترین، کم هزینه ترین و مطلوب ترین روش مبارزه با عفونت های بیمارستانی پیشگیری است، که رعایت بهداشت دست موثرترین، ساده ترین و کم هزینه ترین اقدامات است. همچنین آموزش و افزایش آگاهی موثرترین روش مبارزه با عفونت های بیمارستانی می باشد

کلمات کلیدی:

عفونت ، مدیریت کیفیت، ارتقای مستمر فرایندهای کاری، بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/817958>

