

## عنوان مقاله:

تعیین نقش پیش بینی تاب آوری سازمانی و تعهد شغلی در رفتار شهروندی پرسنل پرستاری بیمارستان های شهر سمنان

## محل انتشار:

کنفرانس ملی الگوهای نوین در مدیریت و کسب و کار با رویکرد حمایت از کارآفرینان ملی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

محمد شاه حسینی - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، ایران

نرگس عرب - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت تحول، دانشگاه پیام نور، ایران

عبدالقادر تکه ئی - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، ایران

## خلاصه مقاله:

توسعه منابع انسانی به عنوان یکی از دل مشغولی های مدیریت منابع انسانی در صنعت نوین محسوب می گردد؛ با توجه به تغییر و تحولات گسترده در حوزه شغلی، جنبه های مختلفی از یک شغل می تواند نقش مهمی را در حوزه ارتقای ایفا نماید که از مهمترین آنها می توان به رفتار و عوامل روانی کارکنان اشاره کرد، بنابراین هدف از پژوهش حاضر تعیین نقش پیش بینی تاب آوری سازمانی و تعهد شغلی در رفتار شهروندی پرسنل پرستاری بیمارستان های شهر سمنان بود. جامعه آماری پژوهش شامل 350 نفر از پرستاران شاغل در بیمارستان های شهر سمنان در سال 1397 بود که از طریق فرمول کوکران 184 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. جهت جمع آوری اطلاعات از سه پرسشنامه های رفتار شهروندی، تاب آوری و تعهد سازمانی استفاده گردید. برای تحلیل آماری داده ها از همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه استفاده شد. نتایج پژوهش حاضر نشان داد که میان رفتار شهروندی با تاب آوری و تعهد شغلی سازمانی کارکنان پرستاری بیمارستان های شهرستان سمنان ارتباط وجود دارد. همچنین، یافته ها بیانگر نقش پیش بینی کننده تاب آوری و تعهد سازمانی در پیش بینی رفتار شهروندی کارکنان پرستاری بیمارستان های شهرستان سمنان می باشد. در نهایت می توان اذعان داشت که با افزایش تاب آوری و تعهد سازمانی در بین کارکنان رفتار شهروندی آنان نیز بیشتر می شود که این مسئله نقش آموزش روان شناختی در بهبود عملکرد و کارکرد کارکنان را نشان می دهد.

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی، تاب آوری، تعهد شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/818031>

