

عنوان مقاله:

ارایه دسته بندی جامع از عوامل کلیدی موثر در استقرار مدیریت دانش سازمانی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت راهبردی دانش سازمانی، دوره 1، شماره 1 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 36

نویسندگان:

روح اله رازینی - استادیار دانشکده معارف اسلامی و مدیریت صنعتی دانشگاه امام صادق علیه السلام

میلاد سینا - کارشناس ارشد معارف اسلامی و مدیریت صنعتی دانشگاه امام صادق علیه السلام

خلاصه مقاله:

در جهان امروز که تولید کالاها و ارایه خدمات بشدت دانش مدار شده اند، دانش دارایی کلیدی برایکسب مزیت رقابتی به شمار می رود و مدیریت دانش سازمانی یکی از مهمترین عوامل موفقیت شرکت ها در شرایط رقابتی و عصر اطلاعات است. باید اذعان کرد که تبیین نظری از جایگاه مدیریت دانش، الزاما بهمعنی توفیق مدیریت دانش نخواهد بود. اگر چه مدیریت دانش در نگاه اول مجموعه ای از ابزارها یا فرایندهای مدیریتی روشن و مشخص است اما پیاده سازی (استقرار) و استفاده اثربخش از آن مهم و پیچیده است که بهکارگیری آن منجر به بهبود عملکرد و فرایندها می شود. استفاده موثر از مدیریت دانش، مستلزم فهم وشناخت دقیق مباحث مربوط به فرایند مدیریت دانش و مهمترین مرحله این فرایند یعنی استقرار و پیاده سازی و شناخت مولفه های کلیدی به منظور استقرار مدیریت دانش است. غالبا در پژوهش های مختلف صرفا برخی از عوامل اصلی به منظور استقرار مدیریت دانش، معرفی شده است و در برخی دیگر به برخی از زیرمولفه ها نیز اشاره شده است اما هیچ پژوهشی به معرفی جامعی از کلیه عوامل موثر در استقرار مدیریت دانش و زیر مولفه های مربوطه پرداخته است. لذا در این پژوهش با استفاده از روش تحلیل مضمون بهشناسه گذاری عوامل اشاره شده (مضامین پایه) در پژوهش های مختلف در این حوزه پرداخته و پس از آنمقوله های اصلی (مضامین فراگیر) و زیر مولفه های هر یک (مضامین سازماندهنده) استخراج و نگاشتنهایی مولفه های موثر ترسیم گردیده است. تلاش محقق بر این بوده است که مولفه های استخراجی ازجامعیت کافی برخوردار باشد. یافته های این پژوهش حاکی است که به منظور استقرار مدیریت دانش بایدهدف عامل فرهنگ سازمانی، مدیریت منابع انسانی، ساختار و مولفه های سازمانی، فناوری اطلاعات، مولفه هاو فرایندهای مدیریت دانش، راهبردها و چشم اندازها و مولفه های محیطی و زیر مولفه های شناسایی شده هریک را مورد توجه قرار داد و به کار بست.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، عوامل کلیدی استقرار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/821145>

