

عنوان مقاله:

طراحی چارچوب استاندارد مدیریت ریسک در بیمه های آتش سوزی مراکز تجاری

محل انتشار:

بیست و چهارمین همایش ملی بیمه و توسعه (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

فرید خانی زاده - دکتری ریاضی کاربردی، مدیر گروه پژوهشی بیمه های اموال و مسیولیت پژوهشکده بیمه

آزاده بهادر - کارشناس ارشد آمار بیمه، کارشناس پژوهشی پژوهشکده بیمه

آذین سادات استادمرضان - کارشناس ارشد توسعه اقتصادی و برنامه ریزی، کارشناس پژوهشی پژوهشکده بیمه

خلاصه مقاله:

خطر آتش سوزی، به ویژه در مراکز تجاری، یک مسیله اساسی و حایز اهمیت است. باتوجه به وقوع آتش سوزی در ساختمان پلاسکو و تخریب کامل ساختمان مذکور، توجه جدی به مقوله مدیریت ریسک و ایمنی در سطح خرد و کلان و همچنین انجام اقدامات لازم و کنترل های ضروری در زمینه ایمن سازی اماکن عمومی از جمله مراکز تجاری بیش از پیش ضروری به نظر می رسد. مقاله حاضر به دنبال طراحی چارچوبی استاندارد، جهت مدیریت ریسک در بیمه های آتش سوزی مراکز تجاری می باشد. از همین رو شناسایی ریسک ها و اجرای فرایند مدیریت ریسک در رشته بیمه آتش سوزی از اهمیت زیادی برخوردار می باشد؛ چرا که با مدیریت صحیح می توان ریسک ها را کنترل و خسارت های ناشی از آن را به حداقل رساند. به لحاظ علمی، فرآیند مدیریت ریسک براساس استاندارد ایزو 31000 شامل 3 مرحله؛ شناسایی ریسک، تحلیل ریسک (در برگیرنده اندازه گیری رتبه بندی ریسک) و ارزیابی ریسک می باشد که در مقاله حاضر با انجام مطالعات تطبیقی و نشست خبرگان به شناسایی ریسک های مراکز تجاری در چهار بخش: ساختمان، تاسیسات، ماشین آلات و انبارها، در حوزه بیمه های آتش سوزی پرداخته شده است. سپس با استفاده از ماتریس احتمال شدت عوامل ریسک های مزبور تحلیل شده و نهایتاً به دو روش استراتژی هایی برای ریسک ها یا تهدیدهای منفی (اجتناب، کاهش و پیشگیری) و تحلیل پاپیونی، عوامل ریسک مورد ارزیابی قرار گرفتند. نتایج مقاله براساس روش استراتژی هایی برای ریسک ها یا تهدیدهای منفی، راهکارهایی برای مالکان مراکز تجاری و بیمه گران به منظور کنترل و تامین مالی ریسک ارایه شده است و براساس تحلیل پاپیونی، در سمت راست پاپیون، راهکارهایی در راستای اینکه عوامل ریسک، منجر به آتش سوزی نشود و در سمت چپ پاپیون، راهکارهایی در جهت کاهش میزان خسارت پس از وقوع آتش سوزی ارایه شده است.

کلمات کلیدی:

بیمه آتش سوزی، مراکز تجاری، مدیریت ریسک، تحلیل پاپیونی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/825860>

