

عنوان مقاله:

شناسایی و ارزیابی شکاف های فناوری در صنعت بیمه با استفاده از مدل کپ تک

محل انتشار:

بیست و پنجمین همایش ملی بیمه و توسعه (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

نوشین فایق - کارشناس ارشد مدیریت تکنولوژی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، کارشناس مالی شرکت بیمه آرمان

خلاصه مقاله:

امروزه برای باقی ماندن در عرصه رقابت، سازمان ها ناگزیرند به تحول فناوری و ایجاد فناوری های پیشرفته روی بیاورند. در مسیر به دست آوردن فناوری، جهت انجام برنامه ریزی برای ایجاد تغییر و تحول نیاز به استفاده از تکنیک کارآمد برای شناسایی شکاف های موجود در ارکان مختلف می باشد. از مهمترین روش های کاربردی برای شناسایی نیازهای فناوری استفاده از الگوی کپ تک است که سازمان توسعه صنعتی ملل متحد آن را ارایه داده است. با شناسایی نیازهای فناوری به کمک این ابزار قوی، فرصت های تغییر و نوآوری فناورانه در سازمان شناسایی و در نتیجه دستورالعملی برای اعمال تغییرات بر اساس اولویت ارایه می شود. اولویت های شناسایی شده مبتنی بر میزان اثری است که مولفه های فناوری بر یک عامل رقابتی مثل کیفیت دارند بنابراین اعمال تغییرات شناسایی شده با این روش منجر به افزایش توان رقابتی خواهد شد. شرکت های بیمه ای باتوجه به هدف خود که برآورد نیاز مشتریان به بهترین شکل ممکن است نیاز به استفاده از فناوری در بهترین حد خود دارند. شناسایی و اولویت بندی شکاف های فناوری و اثرگذار بر مزیت رقابتی با استفاده از مدل کپ تک با جامعه آماری 35 نفر از مدیران ارشد، کارشناسان و مشتریان به وسیله پرسشنامه در مراحل اصلی و استراتژیک در سازمان پیاده سازی و شناسایی گردید. جمع آوری یافته ها نشان دهنده این است که براساس مدل مذکور در این شرکت بیمه باتوجه به اولویت بندی شکاف های فناوری بیشترین شکاف فناوری مربوط به مرحله نهایی درحد 70/31 کمترین شکاف مربوط به مرحله برنامه ریزی سیستم ها و روش ها در حد 38/02 است. بدین ترتیب، بیشترین فرصت بهبود رقابتی فناورانه سازمانی در مرحله نهایی و کمترین آن در مرحله سیستم ها و روش ها قرار دارد و امتیاز پایین ناشی از عدم هماهنگی و اطلاع رسانی لازم برای محققین و کارفرما می باشد و باتوجه به شکاف های کشف شده به ارایه پیشنهادات برای کاهش فاصله از حد بهینه ارایه گردید.

کلمات کلیدی:

شکاف فناوری، مزیت رقابتی، مدل کپ تک، صنعت بیمه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/825899>

